

新冠肺炎疫情发生后，全市金融机构主动作为，为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供了有力的金融支撑，4个月来——

1049家企业获贷 286 亿元

■文/图 本报记者 张建新 通讯员 邱晟祺

端午前夕，湖南省金融支持稳企业保就业政银企对接会举行，各市州在分会场参加。作为助推经济发展的一项重要工作，我市银企对接情况如何？

对接早、放贷精准、跟踪密切，在金融支持稳企业保就业中，衡阳市的政银企对接活动大致呈现这几大特点。

3月13日，衡阳市召开银企对接大会，15家金融机构与43家企业现场签约133.48亿元。在这场对接中，各金融机构放贷不光平衡了各类别企业融资需求，平衡了新老客户发展需求，还平衡了资金投放利用效率。对需求急迫的企业，金融机构开辟绿色通道，从快投放了34.2亿元。

在市政府金融办不间断跟踪对接成果中，最新数据显示，从2月份至今，全市各县（市）区累计举办各类“牵线搭桥”活动55场次，已累计撮合企业签约1049笔，签约金额508.56亿元，目前已发放贷款286.28亿元（含展期、续贷等）。

政策牵引，带动金融机构加大力度支持实体经济

早在2月初，市政府制定了《关于应对疫情支持实体经济稳健发展的政策意见》，推动企业复工复产。针对企业防疫复工的信贷资金需求，市金融办、人民银行衡阳市中心支行和衡阳银保监分局“三驾马车”各司其职、各发其力，引导金融机构实行差别化信贷政策，打好“组合拳”，加大信贷投放支持实体经济，促进货币信贷合理增长。

对于抗疫物资生产、运输企业，列入全国性、全省疫情防控重点保障企业，人民银行发放专项再贷款支持，实行财政贴息，目前辖内运用专项再贷款发放符合要求的低利率贷款25笔，共计5.059亿元，涵盖13家企业，加权平均利率低至3.009%，财政贴息后，企业实际平均加权利率低至1.5%。

为支持受疫情影响较大的旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输行业等各类小微企业有序复工复产，人民银行向金融机构发放支小再贷款3.22亿元，为帮助农业产业发展，农民脱贫攻坚、春耕备耕，人民银行向地方法人

机构发放支农再贷款4.45亿元，近百户企业和个人享受到低利率贷款。

为解决企业融资担保难的问题，市金融办协调衡阳市融资担保集团创新担保服务方式，将股权、专利权及技术设备纳入抵押品，开设股权质押、知识产权质押等抵质押贷款业务，并下调担保费0.5%。

同时，衡阳银保监分局积极落实银保监会和湖南银保监局的“非常之策”，力求实现企业“存量贷款到期不担忧、新增贷款需求不担忧、获得金融服务不担忧”。

政府牵线，全市 55 场对接会撮合签约 1049 笔

为帮助企业解决融资问题，促进信贷有效投放，给实体经济发展提供有力的金融保障，衡阳市于3月13日组织召开全市银企对接会，把有融资需求的中小微企业负责人悉数请来，促成金融机构一一对接。

放眼全市，在疫情发生后率先开展类似对接的是耒阳市。2月10日，该市举办企业和项目复工复产应急贷款座谈会，与15家企业签约授信3.2亿元，目前放款全部到位，有效助力一大批项目的落地。珠晖区与农业银行衡阳分行、建设银行衡阳市分行分别召开专场对接会，辖内21家企业累计获得授信29亿元。衡山科学城陆续与6家银行展开对接，与衡阳融担签约合作，为园区企业融资畅通“绿色通道”。

据初步统计，从2月10日至今，我市累计举办银企座谈会、供需对接会、专题银企签约会等各类“牵线搭桥”活动55场次，已累计撮合企业签约1049笔，签约金额508.56亿元，通过银企对接会现场签约331.51亿元，已向签约企业发放贷款286.28亿元（含展期、续贷等），实际放款完成率56.29%。

行长牵头，“沉下身子”做好中小微企业金融服务

疫情发生以来，各银行金融机构领导班子“组团走访”成为常态。人民银行衡阳市中心支行行长蒋国政既到地方法人机构去，也到企业去，解决货币政策在实施中遇到的麻烦，持续提升金融服务质效。农发行衡阳市分行行长陈晓明精准对接全省疫情重点保障企业，利



衡阳交行与衡阳融担“联姻”支持复工复产(资料图)

用政策性银行优势，以实干精神展现担当。地方法人银行机构中，以衡东农商银行董事长李来华为代表的领导班子也积极带头走访，在勇于坚守、贴近百姓中将惠农产品、浓情服务送至客户身边。

系列“带温度”的措施展示着银行机构对中小微企业满满的友好。面对来势汹汹的新冠病毒，衡阳农业银行出台“十条措施”，利用乡村500个“家门口银行”服务点，2100个惠农服务点，为农村百姓提供足不出村金融便利；配置专项信贷规模，对相关防疫企业贷款特事特办，执行最优贷款利率。民生银行衡阳分行大力创新产品和服务，对有额外资金需求的小微企业，提供标准抵押、组合抵押、小微普惠卡等专项服务。结合地方法人优势，衡阳农商银行出台一系列“硬核”举措支持疫情防控，在主动降息的同时，延长中小微企业贷款还本付息期限，灵活变更受疫情影响造成还贷困难的还贷方式。

据统计，截至5月末，法人机构普惠型小微企业贷款24373户，较年初增加855户，贷款余额122.06亿元，比年初增6.58%。

让利牵心，为支持企业“复苏”减税降费 6356 万元

在支持复工复产方面，全市金融机构对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响遭遇困难的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，采取

展期、分还续贷、无还本续贷等方式，延长还款期限或延续授信。

以邮储银行衡阳分行为例，疫情发生不久即开通多项绿色通道服务，对支援湖北省抗击疫情的捐款汇款，一律免收手续费。在对接省级防疫重点企业——湖南广盛源医药科技有限公司时，根据企业纳税情况，按照“优先审批、特事特办”的原则，从上门调查到放款均开通“绿色通道”，成功发放信用易贷135万元，并第一时间给予客户最优惠利率，大大降低了企业的融资成本。

农行衡阳分行在疫情期间特建立“让利机制”，按照“能减则减、能免则免”原则，法人贷款平均加权利率较四大行平均水平低12个基点，直接降低企业综合融资成本765万元；前5个月减免企业年费、手续费等各类费用46.2万元；同时利用大数据放宽信用贷款适用限制，新增纯信用贷款客户191户，金额4.6亿元，间接降低融资成本。

据统计，截至目前，衡阳市各类贷款利率比年初下降0.21个百分点，企业类贷款利率比年初下降0.5个百分点，小微企业贷款利率同比降低0.42个百分点。衡阳市辖内银行金融机构对478家企业减免利息3762万元，对1054家企业减免其它费用2594万元。

金融聚焦

用户体验服务效率再升级 兴业银行手机银行 APP 首批备案

日前，中国互联网金融协会发布了移动金融客户端应用软件首批备案名单，包括兴业银行手机银行APP在内的73款APP顺利通过第三方权威机构评估与检测，成为首批通过备案的移动金融APP。据悉，本次通过备案的移动金融客户端应用软件来自33家机构，其中银行类金融机构19家。

据悉，兴业银行手机银行APP5.0版本于2019年7月正式上线，是该行全力打造的一款集社交、智能、开放为一体的移动金融客户端应用软件，通过大规模应用大数据、云计算、即时通讯、人脸识别、语音语义、OCR等技术实现语音转账、刷脸付款、二维码取款等便捷功能，让客户在手机银行、个人网银等多个渠道享受更加便捷的业务体验。

兴业银行手机银行APP以本地化、专业化、智能化为发展重点，持续探索金融创新，丰富完善各种功能，不断提升服务温度。该行手机银行推出的“城市服务”专区，广泛引

入生活、便民、出行领域的合作伙伴，构建“金融+生活”生态圈，集成当地特色服务，涵盖衣食住行吃喝玩乐等服务场景，积极打造连接一切的能力。截至2020年6月，已在北京、上海、杭州等19个城市上线，并迅速成为手机银行的“新晋网红”，客户在享受便捷金融服务的同时，可以在“城市服务”专区闲逛、“种草”和打卡。比如上海客户可以享受百年老店梅龙镇酒家的菜品闪送服务；北京、厦门客户疯抢本地生活商城的优惠券，线下享受吃喝玩乐的优惠；武汉客户在“守望-善心空间”直播平台观看线上教育、养生讲座直播……

智“汇”银行，让市民“掌”握美好生活！继手机银行大众版、贵宾版和私人银行之后，兴业银行持续探索专业化与个性化服务。作为行业养老金融的领先者，兴业银行手机银行APP持续提升老年客户体验，老年客户可以自主设置手机银行输入生服务，字体放大，聚焦常用的账户查询、转账、理财等功能，更方便老年客户使用。同时，该行

推出的私募产品专区和“兴薪乐”代发工资专区，分别为理财客户提供在线双录、合格投资者认定、私募产品购买等专属服务，为代发工资客户提供专属存款、理财和代发服务。

兴业银行坚守安全防线，认真贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》，按照《移动金融客户端应用软件安全管理规划》要求，通过智能风控不断提高手机银行APP安全防护能力，持续加强个人金融信息保护，强化风险监测能力，保障金融消费者合法权益。该行根据客户转账交易情况，结合风控模型进行身份验证，保障客户资金安全的同时，将手机银行转账日限额提升至100万元。

新冠肺炎疫情发生后，兴业银行全面推进业务线上化，方便客户足不出户办理业务。手机银行面向行内外客户推出了1万起购、线上面签的兴银理财产品理财活动；聚焦民生，推出了在线申领、激活医保电子凭证功能；紧随“直播带货”潮流，在“圈子”频道推出“专家讲堂”，先后开展了40余场在

线直播，由专家讲解金融行情，普及金融知识。疫情期间上万名客户经理还积极通过兴智汇线上服务平台，为客户提供金融理财服务，打通了金融服务“最后一公里”，真正做到了特殊时期金融服务不打烊。

“新冠疫情加速改变银行的服务模式，线上平台将是银行服务与经营的主要战场。兴业银行将以手机银行为发力点，加速产品与服务创新，打通线上线下服务，全面推进业务数字化转型。”兴业银行零售网络金融部总经理詹志辉表示，兴业银行将围绕“城市服务”专区，与合作伙伴共建场景，强化大数据、智能语音、智能搜索、智能机器人等新技术应用，打造“能听会说易搜”的手机银行，并全面推广理财经理新名片——线上理财室，提升用户体验与服务效率，让客户“掌”握美好生活。

(兴业银行衡阳分行供稿)

金融视线

知识产权也可以“换钱”

祁东农商银行发放知识产权质押贷款超千万

有限公司法人代表曾建新说起融资成功的经历，十分感谢这项扶持创新的利好政策。原来，去年祁东农商银行在探索建立知识产权金融服务模式时，评估其拥有的根接培育营养体枣苗的办法等专利技术具有较高的经济价值，果断发放首笔知识产权质押贷款1200万元，企业如虎添翼、迅速壮大。

过去，作为全国林业硕士专业学位研究生示范性专业实践基地的新丰果

业，也面临和其他中小微创新创业一样的困境。由于知识产权“估值难”“抵押难”和“处置难”等问题成为融资环节的“拦路虎”，曾建新常常和周围人笑称“知识有时只是一笔隐形的财富”。

针对中小微企业的瓶颈问题，祁东农商银行立足自身特色和优势，提出“因时而动、因需而变”导向，加快推进科技金融改革创新。通过靠前服务和简化手续，实现质押零次跑，并积极引导企业通

过知识产权质押融资畅通创新“血脉”，为市场主体发展注入强劲动力。特别是新冠肺炎疫情得到有效控制、企业相继进入复工复产后，该行围绕“六稳”“六保”加强金融服务实体经济，主动扛起了本土银行的责任与担当。

目前，知识产权质押方式也惠及了越来越多的中小微企业。截至目前，已有3家企业与该行签订知识产权质押授信合同，授信额度达2780万元。

衡阳市金融信用信息服务中心
Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银保监会衡阳监管分局
衡阳日报
衡阳市金融信用信息服务中心

主办
协办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址：衡阳市高新区天台路33号（衡阳日报社办公楼西侧一楼） 服务热线：8888103

倾听群众心声 解决突出问题

市人行开展系列活动纪念建党 99 周年

本报讯（通讯员 周亚煌）

党委班子带队走访服务企业、党员缅怀先烈传承红色基因、开展业务竞赛引领榜样示范……日前，人行衡阳市中心支行开展丰富多彩的活动纪念建党99周年活动，推动各项工作高质量发展。

据悉，结合创建“让党中央放心、让人民群众满意的模范机关”工作，市人行党委开展“走基层、集民智、督落实、促创优”活动，党委班子成员分头带队，到地方法人机构去、到中小微企业去，座谈讨论、问卷调查，倾听群众心声、解决突出问题，持续提升金融服务质效。在持续做好征信为民工作的同时，该行推动完善金融行业法律法规，从源头减少金融类案件增

量，并坚决打好风险防控化解攻坚战，为全市经济发展和社会稳定提供有力保障。

同时，该行各党支部纷纷开展“我是共产党员”主题党日活动，到衡东柴山洲特别区第一农民银行旧址、衡南桐梓山工农游击队根据地旧址、衡山岳北农工会旧址等革命教育基地，缅怀革命先烈、追溯红色记忆，接受革命传统教育和爱国主义教育。

该行还组织存款保险业务竞赛、《国家金库条例》知识竞赛、新媒体创意设计比赛等，激励员工以争先创优的劲头，提供高质量的金融服务。在日常工作中，对涌现出的“优秀共产党员”“优秀党务工作者”“先进党支部”进行表彰，号召广大干部职工以身边先进为榜样向上向善。

农发行耒阳市支行：

9 亿元贷款“解渴”重点项目

本报讯（通讯员 蒋能清 王勋宏）

6月29日，农发行耒阳市支行通过省分行审查审定，为耒阳市城投成功批复9亿元城乡一体化中长期项目贷款，并根据项目工程进度发放首笔贷款5亿元，“解渴”耒阳武广新城等大项目。

近年来，耒阳市着力打造武广新城，在国家融资政策从紧的情况下，千方百计挖掘融资渠道。2018年争取农发行湖南省分行贷款资金1.3亿元，建设全民健身活动中心项目，确保省十三运会在耒阳市顺利进行；2019年力争国开行湖南省分行贷款融资2.5亿元，建设了顺湖学校项目，新增学位3600个，缓解了耒阳市城区大班额问题。

今年以来，耒阳市城投转变思路，将武广片区的城市道路、桥梁、医院、公园、农贸市场、客运

站等包装成武广片区综合整理开发项目，积极向上争取企业化融资。今年4月，农发行耒阳市分行积极探索业务模式创新转型，大力开展城乡一体化项目的调研调查，恰与耒阳市城投战略不谋而合。为推动项目早日落地，该行党支部书记、行长廖春清定期召开项目推进会，实行分步实施、有序推进，为项目推进制定时间表和路线图，将贷款申报的每一个环节都确定时间点、落实到具体经办人，全力全程跟踪武广新城城乡一体化项目贷款流程，最终于6月29日放款，为武广新城跨京广铁路高架立交桥、武岭路连接356国道工程、武二路、厚德南路、厚德北路、余庆大道等6个项目建设“解渴”。据介绍，首笔5亿元贷款将率先建设武广新城跨京广铁路高架立交桥、武岭路连接356国道工程等2个基础设施重点项目。

“欢迎收听‘岳商书情’”

南岳农商银行巧用音频开展线上读书活动

本报讯（通讯员 成宇煌）

“大家早上好，欢迎收听‘岳商书情’第15期，我是主播墨言，与您一起走进《以奋斗者为本》第五章《对干部的要求》。”这是南岳农商银行的第15期音频读书主播的开场白。自5月中旬以来，该行结合实际、创新方式，巧用音频在微信工作群开展线上读书活动。

音频读书会的开创源于省农信联社倡导的“1+3”读书活动，即学习《穷人的银行家》和《华为管理三部曲》。南岳农商银行领导班子高度

重视，综合管理部第一时间制定了《音频读书会方案》，保障活动持续有效开展。由员工中播音爱好者先行阅读书籍，编写素材，在音频平台上录音，每期录音时间控制在5—10分钟，综合管理部审核后，每周一、三、五定期推送至“南岳农商银行微信群”。

今年以来，南岳农商银行积极响应省农信联社、衡阳办事处“建设学习型银行、打造学习型队伍”的号召，大力开展读书会活动，为全行员工注入“新思想”、提供“新方法”、涵养“新作风”、实现“新作为”。



日前，人寿衡阳分公司有关负责人走进定向扶贫点衡阳县集集镇同心村开展扶贫调研工作，看望慰问受帮扶的贫困家庭，为贫困户送去慰问品。

■赵柯摄