

衡阳新华书店：

用诚信换取读者的放心

■记者 姚永军 实习生 左百村



作为精神文明建设的重要阵地和服务窗口，衡阳新华书店始终恪守诚信服务的理念；坚持“以诚取信，以信立誉”的原则，一直将社会责任、社会效益放在首位，其下属的衡阳图书城已成为我市的文化高地，受到了广大读者和社会各界的一致赞誉。

提升员工诚信经营理念

衡阳新华书店高度重视消费者权益的维护，利用职工会、门店早会组织员工学习《消费者权益保护法》等相关法律法规，提高员工法律意识；利用新媒体、宣传栏等渠道，对员工加强以“诚信为本，操守为重”“诚

信兴业，文明服务”为内容的服务理念教育和以“诚信经营”为内容的职业道德教育；在公司内部不定期开展关于尽职业责任、讲职业道德、守职业纪律、懂职业技能、树行业新风为主题的创建文明书店活动。员工队伍的服务素质、服务质量、诚信建设和经营管理水平得到不断提升。

提升企业诚信服务水平

为将“以诚取信，以信立誉”落到实处，衡阳新华书店制定了一系列标准化管理制度并有效运行。严格把控进货渠道，要求所有进货单位必须证照手续齐全，坚决杜绝非法出版物。同时郑重承诺，所有在售的出版物均为正版；建立定期回访制度，经常与读者、学校及各机关单位取得联系，征求意见和建议，用诚信换取读者的放心，以诚心获得读者的依赖。书店还开通了服务投诉电话，设立服务监督岗，收集广大读者的相关意见，接受全社会的监督。

勇担社会责任

作为国有文化企业，衡阳新华书店一直将社会责任、社会效益放在首位，创新开展“爱心无限·书香雁城”全民阅读公益活动，捐赠爱心图书定价总额达700余万元；帮助乡镇学校建设多个爱心阅览室，丰富偏远农村学生的阅读资源；在衡阳图书城，邀请作家大冰，刘同，中国成语大会总冠军、中国诗词大会亚军彭敏，著名电视编导刘和平等众多名家开展免费讲座，激发广大市民的阅读兴趣。今年疫情期间，为确保全市中小学学生“课前到书，人手一册”，书店自制电子版教材供师生下载。

衡阳新华书店被中国出版传媒商报评为全国“十佳大书城”，被中国新华书店协会评为“中国最美新华书店”“全国百佳文化地标”，被市人力资源和社会保障局评为“A级劳动保障诚信单位”，被市消费者委员会授予“2019年度衡阳市保护消费者合法权益先进单位”。



昨日是入伏第一天，不少市民前往医院敷贴“三伏贴”。据了解，“三伏贴”是中医特有的治疗方法，根据“冬病夏治”理论，借助夏季气温高、阳气旺盛的时机，将特制的中药药膏贴敷于特定穴位上，达到预防与治疗“冬病”的目的。专家提醒，“三伏贴”不是百病皆治，市民贴敷前要先进行体质辨别。

■周围 摄

逃避打击 隐身外卖公司

雁峰警方抓获一名网上逃犯

本报讯（记者 姚永军 通讯员 范力为）7月14日，市公安局雁峰分局广场派出所科信支队支持下抓获一名潜逃4年的外省逃犯。

7月9日，广场派出所接到科信支队下发

的在逃人员追逃信息。该所刑侦民警立即对逃犯信息进行核查，并通过雪亮工程视频监控系统和相关系统平台追踪在逃人员轨迹。经过侦查，民警核实到逃犯尹某武2016年因涉嫌诈骗被云南省昆明市公安局五华分局上

网追逃，现在蒸湘区一外卖公司从业。7月14日，在外卖公司的配合下，广场派出所民警顺利抓获逃犯尹某武。

目前，该逃犯已被羁押，并联系云南警方接逃。

防汛救灾要筑牢责任堤坝

■王 浩

防汛救灾事关人民群众生命财产安全，事关经济社会发展大局，一线防汛干部常说防汛是“天大的事”，要敢担“天大的责”。当前，已进入防汛的关键时期。习近平总书记对进一步做好防汛救灾工作作出重要指示，强调“各级党委和政府要压实责任、勇于担当”“各级领导干部要深入一线、靠前指挥”“尽最大努力保障人民群众生命财产安全”。

越是紧要关头，越要绷紧弦、挑重担。今年以来全国累积降水量比常年同期明显偏多且降雨集中，局部地区受灾严重。近期南方大部地区仍有强降雨，据预报下一步雨区会北抬。南北方已全面进入主汛期，防汛将进入“七下八上”关

键期。预报预警是“耳目”，各地各部门严阵以待，气象水文部门全天候值守、滚动预报，为准确决策争取时间；堤防大坝是第一道防线，各地充实巡堤队伍，加密巡查频次，及时发现隐患排查风险；水工程调度是防汛“硬招”，水利部门专班作业，应急部门提前部署人员物资，科学调度，减轻防汛压力。各项工作有序开展，各部门各司其职，全力应对洪水带来的严峻考验。

做好今年防汛工作，不能有丝毫放松。从年度洪涝灾害直接经济损失占当年GDP比例看，这一数值从1998年的3.27%下降到最近10年的0.4%以下，这在一定程度上说明这些年来我国在防汛救灾方面取得的成绩。同时也要看到，随着城镇化率和经济发展水平不断提升，

洪涝灾害的冲击力和致灾性更大。在新冠肺炎疫情与南方汛情交织下，保江河安澜，对保障群众生命财产安全、促进经济社会发展具有重大意义。防汛救灾关键是要“坚决落实责任制”，筑牢防汛的责任堤坝。

筑牢责任堤坝，要克服麻痹侥幸心理。压实各方责任，各级防汛责任人要下沉一线。环环相扣的“防汛链”离不开层层压实的“责任链”，测、报、防、救，任何一项“技防”都离不开“人防”。历史经验表明，责任到位就能使工作到位，就能打好防汛主动战。入汛之初，国家防总就通报了全国防汛抗旱行政责任人名单，水利部门逐级公布了水库大坝安全责任人名单，开展干部汛前培训，从中央到地方，责任层层传导。相关责任人不仅要挂

名更要担责，提升履责能力，以万全准备之“不变”应洪涝灾害之“万变”。

筑牢责任堤坝，要坚持人民至上、生命至上的理念。防汛救灾责任履行不到位，要看能不能将保障群众生命财产安全贯彻始终。因此，各项工作开展需要充分考虑汛情变量，多想一步，做好预案。比如水库泄洪既要考虑上游来水，更要考虑下游承载力，调度再精细些，预警再及时些。在城镇易涝地段，如何保障居民生产生活出行安全？组织群众转移时，如何确保老弱病残能及时撤出？当前正是决战脱贫攻坚之际，深度贫困地区大多地处山区，山洪地质灾害易多发，扶贫干部更要肩扛双责，既要促脱贫又要防洪灾。

勇担防汛之责，不仅仅在汛期，更要贯穿于长远发展之中。从控制洪水到管理洪水，防汛救灾理念在变。这要求各地在推动城镇建设、产业发展时，既要考虑经济效益，更要注重自然规律。河道、滩地、湖泊等是洪水天然的调蓄池和滞留区，坚持新发展理念，实现人水和谐，才是管理洪水的治本之策，更是为子孙后代负责的务实之举。

如何改变县城的尴尬境地，重拾吸引力？这个问题的核心在于，应明确县城定位，突出自身特色，应鼓励创新，一县一治，百花齐放。要补短板，加快县城城镇化建设。前不久，国家发改委发布《关于加快开展县城城镇化补短板强弱项工作的通知》，选择120个县及县级市开展县城新型城镇化建设示范工作，这些示范工作有助于树立县城新形象。要保基层，增加县城公共服务的投入。今年的《政府工作报告》中特别提及“基层财政收支矛盾加剧”，保基层运转主要是保障市、县、乡镇（街道）、村（社区）等各级政府部门经费，使基层治理特别是教育、医疗、治安、水电、公交等公共服务正常运转。

县城发展不是一朝一夕的事。对于那些“被逃离的县城”来说，痛感将会持续一段不短的时间。希望这种痛感能激发出治理者的发展魄力和勇气，破题县城发展，释放新的生机与活力。

为决胜决战营造良好舆论氛围

全市脱贫攻坚宣传和舆情应对培训班开班。张霞出席并讲话

本报讯（记者 向吟吟）7月16日，全市脱贫攻坚宣传和舆情应对培训班在市委党校开班。市委常委、市委宣传部部长张霞出席开班仪式并讲话。

此次培训为期两天。为全面提升我市脱贫攻坚宣传和舆情应对工作水平，我市特邀请省扶贫办党组成员、副主任赵成新就当前涉贫舆情工作形势、脱贫攻坚宣传方式方法等进行专题授课。市委宣传部、市委网信办、衡阳日报社相关负责人作业务培训。

培训会指出，今年是决胜全面小康、决战脱贫攻坚的收官之年，全市各级各单

位要深入学习宣传贯彻习近平总书记关于脱贫攻坚工作系列重要论述，运用新闻、理论、网络、文艺、社会等多种宣传方式，广泛宣传党中央关于脱贫攻坚的决策部署，宣传各地各部门统筹推进疫情防控和脱贫攻坚工作的新举措好办法，讲好基层扶贫干部的典型事迹和贫困地区群众艰苦奋斗的感人故事。要进一步建立健全协同处置工作机制，落实“四个第一时间”要求，扎实做好涉贫舆情应急处置工作，坚定打赢脱贫攻坚战的信心，为决胜决战营造良好舆论氛围。

副市长彭玉明主持开班仪式。

第55届全国工艺品交易会传来喜讯——

我市三件作品斩获金奖

本报讯（通讯员 高龙）近日，在青岛国际会展中心举办的第55届全国工艺品交易会传来喜讯，我市选送的三件作品荣获2020年“金凤凰”创新产品设计大赛金奖。

据悉，此次交易会由中国工艺美术协会主办，各省、自治区、直辖市工艺美术协会协办，来自全国28个省、自治区、直辖市的近千家企业参展，是全国工艺美术

精品集中大展销。

市工艺美术协会共选送了18件作品参赛，获得金奖3项、银奖1项、铜奖4项、优秀奖8项。其中，获得金奖的分别是：衡山县立祥雕刻工艺厂彭立祥设计制作的黄杨木雕《高山流水》，祁东县子辰雕刻工作室龙巍制作的小叶紫檀《梦回商周》，湖南神州界牌瓷业有限公司阳强玲、邹纯制作的釉下五彩瓷作品《天局》。

为衡阳油茶产业贡献青商力量

衡阳青年企业家纵论如何打造中国油茶第一强市

本报讯（通讯员 蒋星）7月15日晚，由市工商联、衡阳青商会、市油茶产业协会共同举办的第四十三期“三三聚”活动在衡阳市科创智谷举行，部分青年企业家和油茶企业负责人围绕打造“中国油茶第一强市”，纵论油茶产业做大做强的“衡阳路径”。

市林业局主要负责人以“为衡阳油茶产业贡献青商力量”为主题，从“政策红利、独特资源、文化魅力、青商商机”四个方面，向企业家们阐述了油茶行业的发展规律和未來前景，以及我市建设“中国

油茶第一强市”的发展路径和战略布局。

据了解，近年来，为打造“中国油茶第一强市”，市本级财政每年安排1亿元油茶产业发展专项资金，7县市也配套了专项资金。市本级还组建了5亿元油茶产业发展基金，深度研发油茶产业链。去年，全市共投入油茶产业建设资金16.59亿元。截至2019年底，全市油茶种植面积达418.31万亩，年产茶油5.74万吨，一二三产业年产值达到189.74亿元，面积、产量均居全国地州市之首。

蒸湘短波

▲7月15日，2020年“衡阳群众”科普宣传志愿服务暨新时代文明实践科普宣传活动在西湖公园举行。

活动现场，衡阳市科技馆向小朋友展示无人机表演并介绍相关科学知识

识，石鼓区科协、区卫健委为老年人讲解健康知识，石鼓区金融服务中心工作人员向过往市民发放“防金融诈骗”宣传手册。

（通讯员 蒋阳 周铁军）

“表格就业”是诚信的失守

■贾 亮

麻辣热评

当下正是各地高校毕业生奔赴就业岗位的节点。受疫情影响持续影响，今年的就业形势更加严峻，仍有不少应届高校毕业生奔波在求职路上。据新华社记者调查，一些毕业生明明还没找到工作，所在学校为保证就业率，多次催促他们签三方协议，有的毕业生不得已托关系、找门路，完成盖章签字任务。一些学校周边打印店和淘宝卖家，也公然做起签字盖章生意，“实在找不到工作单位的，我给你们支个招，去打印店搞一下，十几元就能搞定”。

每到高校毕业生前，国家都会出台各种政策，大力推进高校毕业生就业。据教育部数据显示，2020届全国高校毕业生人数再创新高，达到874万，同比增长40万。一方面就业人数增多，一方面疫情影响就业。很多高校都通过云招聘等方式，为毕业生推荐岗位。但是，就新华社的调查来看，也有不少高校敷衍塞责，不仅就业数据造假，而且以欺骗、诱导或者强迫的方式让毕业生去造假。一些学校的工作人员，还主动传授造假方式、介绍造假渠道，如此“传道授业解惑”，与教育的初衷简直背道而驰。

就业统计对政府宏观调控和科学决策具有关键意义，就业数据保真是就业统计工作的底线，是不可触摸的“高压线”。虚假的“表格就业”、注水的就业率，不仅耽误毕业生的人生大事，也有可能使相关部门对就业形势做出错误判断，进而影响整个国家就业工作的安排。

在就业率上弄虚作假，并不是真心为毕业生前途考虑，而是出于高校相关专业的局部利益或者个人利益。因为一所学校或某个专业的就业率，既关乎某些学科专业的生死存亡，也影响到再招生的生源质量。一些地方为防止高校盲目追求高就业率，要求慎重公布，但在内部通报文件中，仍有高校就业率排名；一些高校为让数字漂亮，考核就业率指标就层层加码。完不成指标，便在表格上做文章。无论哪一所高校，都应该多花精力帮毕业生求职，而不是花心思在数据上造假。要挤干高校就业率的水分，还要破除以就业率论高下的观念。

就业率真实的底线必须守住，不可触碰的高压线必须带电。就业率是否保真，需要高校实事求是，也需要主管部门认真核查。近日，教育部已注意到应届毕业生“被就业”“假就业”等问题，针对高校毕业生就业工作中出现的形式主义、弄虚作假等现象，已启动统计核查工作。一旦发现数据造假，将从严惩处。这是对应届毕业生负责，也是对高校声誉的保护。

热点话题

一边是发展前景更好、竞争压力巨大、生活成本更高的大城市，一边是安逸舒适、祖辈居住、熟人社会的小县城——如果你让选，你会选哪个？人民智库的一项调查显示，16~40岁的“小镇青年”中，有近8成的人表示自己身边的同龄人“一半以上选择去大城市发展”；仍留在当地的小镇青年，超9成的人打算去大城市发展。

县城，曾经是大多数农村孩子梦想的地方，而今，县城成为“留不下的城市，回