打造一流营商环境 助推现代产业强市

——市人大常委会关于优化营商环境工作专题询问实录

市人大常委会办公室

编者按

10月30日下午，市十五届人大常委会第三十五次会议听取和审议了市人民政府关于我市优化营商环境工作情况的报告，就我市优化营商环境工作对市政府及8个相关职能部门开展专题询问。9位市人大常委会组成人员和人大代表聚焦人民群众关注的园区体制机制、政务服务环境、市场主体、社会信用体系建设、产业链建设、中小微企业融资、实体经济发展、招工难用工贵等九方面问题，现场向市政府及8个相关职能部门提出询问，市政府及8个相关职能部门认真作出回答。随后市人大常委会组成人员对我市优化营商环境工作进行了满意度测评，结果均通过测评。现把专题询问的有关内容摘要刊发。

市十五届人大常委会第三十五次会议会场

满意度测评投票现场

市政府有关负责人作关于我市优化营商环境工作情况的报告

破除园区体制障碍 为现代产业强市打造高质量平台

市人大常委会委员尹生文：园区是现代产业强市的主战场。目前市直园区发展存在着体制机制不顺，职能职责不全、发展空间不足等问题。这些问题严重制约了园区发展，市委现代产业强市《意见》里明确提出要建立健全与现代产业强市建设相适应的体制机制。请问市政府分管领导，下一步市政府将采取哪些强有力措施，破除园区体制机制障碍，为现代产业强市打造高质量的载体和平台？

市人民政府副厅级干部胡水龙：刚才尹生文委员提出营商环境重点是园区的体制机制问题。从三个方面讲，一个是园区体制机制不顺，第二个是职责职能不全，第三个是发展空间不足。这个问题提的非常好，提的非常及时。我市园区体制机制问题已经成为制约我市经济高质量发展重要问题，近年来市委、市政府高度重视，我认为这个问题是发展中的问题，是成长中的烦恼。主要体现在四个方面：一是区块关系不够清晰。我们全市的四大园区（高新区、白沙洲工业园区、松木经开区、综保区）还有科学城，一直没有建立一个高效有力的园区发展议事协调机构，园区许多问题只有自己去争取，自己去解决。二是减政放权不够到位。相关部门把过去放下的权利又收上来了，从审批到监管工作，工作协调联动不够顺畅，审批环节时间也长，手续流程繁琐，信息不对称，许多限时办结的措施要求落实不够到位。三是人事管理不够高效。园区管委会人事管理制度沿用行政机关模式，干部职工老龄化、专业人才比较稀缺、交流任职比较僵化问题非常明显。四是考核薪酬不够科学。园区考核薪酬制度套用行政机关和事业单位模式，没有聚焦园区功能特色、主责主业，也没有量化考核、到岗到人，造成干多干少一个样、干好干坏一个样。激励措施比较少，工作强度与劳动报酬不匹配，没有体现出岗位价值和经济一线的重要性，没有考虑园区人少事多的现状，难以调动职工的主动性积极性。

今年以来，市委会会作出“一体两翼”战略部署，市政府进一步提出着力做好园区升级等五篇文章，建设现代产业强市。我们将按照市委、市政府的部署，在以下五个方面发力：

一是着力推进调规扩区。我们将抢抓新一轮国土空间规划调整机遇，稳步推进市城区调规和园区调区扩区，有效扩大城市发展空间，加快园区扩容升级，更好匹配现有产业和未来发展，重点加快松木经开区调规扩区工作步伐。创新“飞地经济”模式，发挥比较优势，推进共市园区与深圳、广州等地工业园区深度合作共建，破解产业空间瓶颈，促进区域联动双赢发展。

二是明晰园区发展定位。针对目前园区之间招商引资和项目建设同质发展的现象。我们将根据市委十一届九次全会的安排部署，紧紧围绕国家级园区“两主一特”、省级园区“一主一特”的产业定位，结合当地资源禀赋、已形成的产业基础以及未来的比较优势，进一步明晰园区主导产业、特色产业、配套制度产业和、齐头并进、差异发展的良好发展局面。

三是理顺园区管理体制。学习长沙、江浙等先进地区的成功经验，进一步理顺园区管理体制，着力理顺四个方面的关系：一是理顺园区与城区的关系，当前园区还承担着城区的社会管理任务和职责，我们将进一步探索园区和城区责权的合理划分；二是理顺园区和部门的关系，明确园区与部门的职责范围、权力下放清单、责任清单、任务清单、权力清单；三是理顺园区与平台公司的关系，将拿出具体方案，合理设定双方职责；四是理顺园区内部的关系，着力理顺人事、编制、薪酬以及考核制度。四是完善园区配套设施。着力打造生态园林式产业园区，推进产城融合，完善餐饮、娱乐休闲、教育、文化、体育、医疗卫生、金融、治安等配套设施，推动各园区整建制推进，建设全省一流的县工公寓，全面提升园区发展吸引力和承载力。五是鼓励园区进位争先。大力推动国家级园区在国、省各级评审中进一步进位争先。下阶段，将重点帮助高新区提升综合竞争力，力争在全国国家级高新区排名上从去年第85位的基础再上升10个名次。鼓励常宁水口山经开区、松木经开区争创国家级经开区，支持有条件的省级经开区创建省级高新区。

着力打造群众满意的“窗口”

市人大常委会委员贺熙欢：近年来，我市持续深化“放管服”改革，聚焦聚力部门资源整合，推行“一窗受理、一站办结”行政审批新模式。但在各部门的实践中，我市“一窗受理、一站办结”服务仍面临窗口服务职能集成不够、服务后台信息对接不畅、配套制度不健全、窗口服务人员综合素质不足等问题。请问市行政审批服务局，我市将采取哪些具体措施，化解“一窗受理、一站办结”改革中的堵点、痛点？

市行政审批服务局局长戴新贤：近年来，我局为了优化政务服务环境，认真贯彻党中央、国务院和省委省政府、市委市政府“放管服”改革的决策部署，创新推行“一件事一次办”改革，积极构建高效审批机制，改革红利持续释放，企业和群众“获得感”持续上升。2018年，衡阳市营造良好营商环境经验被国务院推介并通报表扬;项目代办实现“最多跑一次”被中央电视台聚焦报道。2019年，衡阳市党政门户网站、“12345”政府服务热线进入全国20强，连续3年荣获“先锋奖”；“一件事一次办”改革、工程建设项目审批制度改革经验获全省推介。

政务环境优化永远在路上，没有最好，只有更好。下阶段我们将针对此次询问提出的问题，下决心抓好以下四方面工作：

推行“只进一扇门”。一是狠抓职能进驻。市级层面：开展“三集中三到位”回头看，确保与企业群众办事密切相关的事项实现市政务服务中心全进驻。县（市）区层面：七县五区的政务大厅都进行了全面的改造提质搬迁，耒阳、珠晖、石鼓、南岳正在抓紧建设，计划年底完成搬迁。二是设立“综合窗口”。县（市）区共设立了156个“一件事一次办”综合窗口，实现一窗“全科受理”，让群众办事从“跑多窗”为“跑一窗”。三是流程再造。统一将市县乡村四级所办事项分成即办件、一审一核件、承诺件三类，分别是1个、3个、10个工作日办结。

实行“一网通办”。一是建立建成统一的电子政务外网。市县乡村要全部接入统一的电子政务外网。二是大力推动“互联网+政务服务”。将衡阳市党政门户网打造成为全市网上政务服务的总门户和总入口，全面建成统一规范的政务大数据中心和数据资源共享交换平台，优化升级“衡阳群众”APP，打造智能办事大厅，推动实体大厅与网上政务服务平台融合发展。三是实现互联互通。已经有13个市直部门联通。同时，向省里争取，把衡阳作为信息共享试点单位，29个国家部委、57个省级部门系统优先提供我市联通，为网上办事带来更多便捷。

确保“一次办好”。一是一次告知。办事程序、资料在网上一次告知，让群众只跑一次，或在网上办理，一次也不跑。二是跨域通办。推动两批220件“一件事一次办”事项实现县与县、乡与乡、村与村之间可跨域通办。三是全程代办。在全省率先将工程建设项目审批制度改革与“一件事一次办”改革创新结合，建立专业的项目经理队伍，为报建项目全程免费提供一对一代办服务。四是推行基层公共服务（一门式）全覆盖。推动民生服务类事项持续下放，乡镇（街道）84项、村（社区）44项审批服务事项实现了标准化办理，全市186个乡镇、2767个村（社区）的老百姓在家门口就能办成事。

打造一支队伍。一是加强党建引领。成立政务中心党委，把窗口124名党员组织关系转入，实行党建联抓、业务联学、服务联动，发挥党员的先锋模范作用，促进服务质量提升。二是加强制度建设。建立健全首问责任制、一次性告知制、承诺制、限时办结制等制度体系，用规范的制度管好人。三是加强检查考核。把市直单位、各县（市）区行政审批服务工作纳入年度目标管理考核。每天对市政务服务中心大厅进行纪律作风检查，不定期对县（市）区开展“四不两直”督导检查。四是利用好差评结果。以问题导向倒逼部门及时解决审批难点、堵点，提升政务服务水平。

落实“双随机、一公开” 让市场服务经济发展

市人大常委会委员曾静：市场主体是经济活动的主要参与者，习近平总书记指出，市场主体是经济的力量载体，保护市场主体就是保社会生产力。据部分企业反映，市场监管执法还存在多次重复检查，随意任性执法，简单以罚代管等现象。请问市场监督管理局两个问题，一个是：我市为培育和保护市场主体做了哪些工作？另一个是：如何全面贯彻落实“双随机，一公开”监管模式，全面规范市场监管执法行为？

市市场监督管理局局长蒋云良：我局坚持以服务经济社会高质量发展为目标，高度重视市场主体培育和保护。近年来，我市市场主体蓬勃发展，截至目前，市场主体的总量达364513户，总量名列全省第二。同时，我们认真落实审慎包容监管和“双随机、一公开”监管等工作要求，以市政府名义出台《衡阳市市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管实施方案》。对接湖南省市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管工作平台，实现了数据共享。面向20个成员单位开展平台操作培训3次，培训300余人。建立涵盖各部门的“一单两库”，录入抽查事项443个、检查对象近37万户、执法人员1万余名，企业群众对我市营商环境的满意度不断提升。

下一步，我们将以此次优化营商环境专题询问为契机，扎实做好三个方面工作：一是进一步优化涉企服务。落实“放管服”要求，深化行政审批制度改革，积极提供配套化服务，从信用建设、质量品牌建设、标准化建设、知识产权培育保护等方面重点帮扶100家上市后备企业。加强行政审批窗口建设，对工作人员开展业务和文明礼仪培训，打造一批阳光、文明、高效的基层窗口，扫除市场准入障碍，进一步优化了营商环境，促进市场主体快速增长。二是进一步推行部门联合“双随机、一公开”监管。加快推进门联合“双随机、一公开”监管，组织市场监管局、市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局、市文化旅游广电体育局等5大领域的发起部门，于12月中旬前完成各项抽查任务。三是进一步加强信用监管。制定完善经营异常和严重违法失信企业名单，实行动态管理。对严重失信的企业，与法院、银行等部门机构实施联合惩戒；评选一批“质量诚信企业”“计量诚信企业”等示范单位，发挥标杆企业的示范引领作用，大力弘扬商业诚信。

“一处失信、处处受限”将成常态

市人大常委会委员廖桂元：社会信用体系是社会主义市场经济和良好营商环境的重要组成部分，褒扬诚信、惩戒失信，对营造优良信用环境、提升地区整体竞争力、推动社会高质量发展具有重要意义。请问市发改委，我市信用体系建设如何？采取了哪些措施激励诚信企业、惩戒失信企业？

市发展和改革委员会主任雷高飞：市委、市政府高度重视社会信用体系建设，成立了以常务副市长为组长的社会信用体系建设领导小组，出台系列顶层文件，转发了30余个联合奖惩备忘录，编制了社会信用体系建设专项规划，强化了规划引领作用。建成了以“信用衡阳”网站、公共信用数据库、信用数据共享交换平台组成的“一网一库一平台”，构建了社会信用体系技术支撑架构。建立红黑名单，并将名单嵌入政务服务一体化平台，构建联合奖惩发起、响应和反馈全流程协同机制，实现企业信用信息的自动推送、自动对比、自动监督、自动奖惩等。2018年我市被国家授予“守信激励创新奖”，为全省唯一获奖城市。在激励诚信企业方面。一是创新推出了“信易贷”产品，帮助17家企业获得纯信用贷款4800多万元。二是开辟了“绿色通道”，为诚信企业提供“容缺受理”等便利服务措施，在财政资金补助、政府采购等重点领域，优先考虑诚信企业，让诚信企业处处受益。三是多渠道推介诚信企业。通过媒体和“信用衡阳”网站宣传公示了一批A级纳税人等诚信企业名单，向全社会进行推介。在惩戒失信企业方面。一方面实行黑名单制，将失信黑名单、企业经营异常名录等信息及时在“信用衡阳”网站上进行公示，目前已公布失信黑名单企业1611家、失信被执行人2万余人次。另一方面强化联合惩戒，通过自动化联合奖惩系统将失信黑名单企业列为重点监管对象，在行政审批、监督检查、申请财政性资金、参与重点项目建设、上市融资等多方面进行限制，推动“一处失信、处处受限”成为常态。

针对常委会组成人员询问提出的问题，下一步我们一是加大信用数据归集力度。加快构建以信用为基础的新型监管机制，推动相关部门在行政审批、生态环境、税务等重点领域方面主动查询企业信用记录或报告，开展信用评价，对监管对象进行信用分级分类，提高监管效能，降低监管成本。二是继续深入开展“信易贷”工作。推动我市金融服务机构全面入驻全国信易贷平台，提升中小微企业信用贷款投放比例。通过整合企业非银行信用信息，实现银企融资对接，为中小微企业融资增信提供服务，缓解中小企业融资困难。三是联合市行政审批服务局开展“信易批”工作。对符合条件的守信主体在申报材料不齐备的情况下享受“容缺受理”“容缺审批”和“告知承诺”等便捷服务，通过一系列实实在在的举措为守信主体在政务大厅办事真正实现“一件事一次办”，切实提升我市社会治理能力和水平，把衡阳的社会信用体系平台打造得更好、更精准。

确保产业链发展 成为建设现代产业强市的有力支撑

市人大常委会委员谭丽霞：我市已正式出台并下发《关于促进产业链发展助推现代产业强市建设的实施意见》，确定重点培育14条优势产业链。请问市工信局：作为产业链建设工作牵头部门，市工信局将如何协同有关部门充分发挥作用，加快推进全市产业链建设工作，实现“一年打基础、两年见成效、三年成闭环”目标？

市工业和信息化局局长胡小刚：推进产业链建设是贯彻落实市委十一届九次全会精神，实施“一体两翼”发展战略的重要保障。为实现三年目标，市工信局将举全局之力，从三个方面发力，确保产业链发展成为建设现代产业强市的有力支撑。一是强化“六个一”组织架构作用。督促各产业链办公室加快搭建完成“一位市级领导、一个承载主体、一个行业协会、一家金融机构、一批高校院所、一个联合党组织”的组织架构，形成市委统一领导、链长牵头抓总、园区（城区）承载支持、行业协会协调配合、相关部门主动服务、龙头企业引领带动的工作格局，加快推动产业链、创新链、人才链、资金链、政策链“五链融合”，不断提升产业链发展水平。二是强化发展路径指导作用。指导做好“两网两图两库两池两报告”基础工作。推动我市工业互联网广泛应用和产业互联网建设，提升企业智能化、数字化、绿色化发展水平，加强产业链上下游协同配套。指导产业链推进办公室加快绘好产业发展全景图和我市现状图，进一步明确产业发展路径和突破方向；动态更新招商库、项目库，不断提升项目招商精度和建设速度；扎实筑好人才池和资金池，夯实产业链发展人才基础，保障产业链建设资金支持。同时，结合“十四五”发展规划指导各产业链每年定期编制年度发展报告和招商报告，科学指引产业链建设推进。三是强化产业集群集聚作用。我们将积极推动产业向园区集聚发展，督促落实国家级园区“两主一特”、省级园区“一主一特”的产业定位，打造一批具有核心竞争力的主导产业和特色产业；充分发挥各产业链承载地引领示范作用，加快形成以龙头企业带动、上下游产业配套、大中小微企业集群式发展的产业发展格局。

多举措全方位推进“项目等地” 转变为“地等项目”

市人大常委会委员卢劲松：建设现代产业强市，要素保障是关键，部分园区和企业反映，用地保障问题仍然是项目落地的一个制约因素。请问市自然资源和规划局，将采取哪些有效措施，实现从“项目等地”到“地等项目”的转变？

市自然资源和规划局局长廖义智：我局高度重视产业项目用地保障问题，今年按照省自然资源厅“可报尽报、应审尽审、省配指标、全力保障、全程监管”新的用地报批政策，实行建设用地项目可报尽报。截至目前，市本级2020年共批回土地46宗，用地面积共428.6875公顷；已通过省厅审批即将批回土地17宗，用地面积为127.3375公顷。大力推进城乡建设用地增减挂钩工作，截至目前全市完成验收确认增减挂钩指标66523亩，为产业项目提供高质量的要素保障。开通用地预审、规划选址、用地报批、工程规划许可、不动产登记等手续“绿色通道”。

我局下阶段重点做好四方面工作：一、摸清家底，盘活存量地。对全市的存量土地逐一清理、汇总、分类，因类施策、一类一策。对平台公司闲置土地，突出规划创新，推行“三+”“两改”模式。对园区低效利用的闲置土地，则通过自建自租、自建园区租、园区建园区租等方式进行盘活。二是加快报批，用好周转地。将组建专班、专人，设置AB岗，实行建设用地“可报尽报、应审尽审、省配指标、全力保障”，重大项目、民生项目、基础设施项目等用地得到应保尽保。积极推进园区周转用地报批。三是提前准备，实行标准地。在市本级国家级和省级工业园区对新上工业项目用地实行“标准地+承诺制”出让。“标准地”即拟供应的工业用地在招拍挂等方式出让或租赁前，已经出具了规划、节地、经济、能耗、环境等控制性指标，企业拿地即能开工建设，变“项目等地”为“地等项目”。“承诺制”即企业拿地后按要求作出书面承诺，政府相关部门实行容缺受理、预备发证。四是立足长远，留好规划地。立足园区发展现状、产业特点、资源优势，充分研判园区发展趋势与诉求，结合城镇开发边界的划定，编好新一轮空间规划，划好“三个圈”，留好规划地。

“老题新解”破解中小微企业“融资难、融资贵”

市人大代表罗俊：缺资难、融资贵一直是困扰中小微企业发展的一个老大难问题，特别是受疫情影响，更令小微企业雪上加霜。为了支持中小微企业的发展，今年国家出台了一系列金融支持政策，请问市金融办，你们是如何抓好贯彻落实的？收效怎样？下阶段你们还将采取哪些有效举措？

市人民政府金融工作办公室主任刘乔华：融资难、融资贵问题，党委和政府高度重视，企业和社会高度关注。今年以来，市金融办主动作为，充分发挥协调、指导和引导作用。在贯彻落实这一系列金融支持政策中，我们组织开展了一场“金融机构进园区”活动，向企业宣讲金融政策、推介金融产品、提供金融服务，共发放金融“口袋书”4000多套，服务企业2000余家，撮合放贷700多笔。在疫情暴发后，我办第一时间向金融机构发文，指导金融机构统筹做好疫情防控和金融服务工作，支持企业复工复产。同时，我办组织了3场高规格大规模的政银企对接会，指导县（市）区开展银企对接活动61场。全市银企对接会总签约2074笔、授信991.18亿元，投放到位523亿元。

下阶段我们将着重解决好四个方面的问题：一是解决银企信息不对称的问题。继续办好综合性和专题性银企对接会，为银企合作牵线搭桥。二是解决企业融资增信的问题。健全担保体系，赋能担保功能，充分发挥政府性融资担保公司的增信分险作用。同时，降费让利，降低中小企业综合融资成本。三是解决增加有效供给的问题。加大招商引金力度，明年计划引进浙商银行落户衡阳。四是解决直接融资短板的问题。依托企业发展“船山论坛”、企业上市辅导中心以及股权投资基金，强化对上市后备企业的培育和辅导，支持企业加快上市进程。同时，鼓励企业通过企业债、公司债、中期票据、短期融资券、中小企业私募债等直接债务工具进行融资。

发挥财政资金的帮扶作用 为企业纾困解难

市人大常委会委员罗名志：今年受新冠肺炎疫情影响，我市经济发展面临前所未有的困难和挑战，我们各级各部门要积极作为，全力保护市场主体，激发市场活力，推动我市经济高质量发展。请问市财政局：如何发挥财政职能作用，帮助企业纾困解难，支持实体经济发展？

市财政局局长秦振衡：今年初，面对突如其来的新冠疫情对我市经济发展和市场主体的影响，我局主动作为，积极发挥财政资金的帮扶作用。中央建立特殊转移支付机制直达资金119.47亿元，截至目前累计支付99.47亿元。全市新增减税8.39亿元，减免养老保险4.8亿元；市本级设立解困资金2.03亿元；为企业提供担保贷款2.17亿元，为44家小微企业减免担保费264.32万元。

下阶段我们将继续做好六个方面的工作：一是减轻企业负担。落实好减税降费政策，积极为企业纾困解难，让企业轻装上阵。二是支持企业融资。发挥融资担保集团的作用，降低担保门槛，降低担保费率，积极让利企业。同时综合运用财政贴息、奖补政策等来支持企业融资，缓解企业融资难、融资贵的问题。三是增加对企业的投入。继续整合工业、科技、人才等专项资金来支持企业的发展。尤其是要加大高新企业的支持力度，扩大奖补范围、提高奖补标准。对科技的投入，要在前五年连续递增10%的基础上，保持持续增长，形成正常的稳定的增长机制。人才发展资金将重点用于支持企业引进高端人才。安排专项资金，加大对电商、物流等产业以及开通中欧班列的支持。四是用好产业基金。增加投入，扩大规模，发挥财政资金的杠杆放大效应，吸引更多投资机构和大项目落户衡阳。五是帮助企业争取资金。帮助企业研究政策，积极与市直相关部门和企业对接、沟通，争取将更多的项目纳入中央和省里的支持范围，为企业争取更多的发展资金。六是营造良好营商环境。要真正从思想上、行动上把创造良好的营商环境作为做好财政工作的重中之重。加快办事节奏，对涉及企业政策的出台、项目的评审、资金的拨付等具体工作，都要实行限时办结，主动为企业服务，为企业排忧解难。

“对症下药”缓解招工难用工贵

市人大常委会委员周天庆：我市是人口大市，有120多万外出务工人员，又是高校和技术职业院校较多的市，不少企业反映仍然存在“招工难、用工贵”的问题，即劳动密集型企业一般工种招工难，专业技术人员比较紧缺，技术工种用工贵。请问市人社局，将采取哪些措施帮助企业解决好招人招工问题？

市人力资源和社会保障局局长曾祥月：用工难的问题；我市是一个工业大市，制造型企业密集，而制造型企业大部分都是劳动密集型企业，都有一个共同点，存在季节性用工和特殊性用工的情况，根据订单量来确定员工招募数。在遇到订单量大的时期，他们就急需大量招聘人员，在一定程度上使得员工招募跟不上企业订单要求。用工贵的问题：一方面是招工市场化，民营人力资源服务机构招工中介费收取过高，同时民办人力资源服务机构大力推荐劳务派遣，从中收取人头费，按工资比例抽佣金，在一定程度上也加重了企业和劳动者的负担。另一方面有一定特长的技术工人、工程师薪酬高。这一类人薪酬高的原因是自身有一定技术，企业需要，供不应求，抬高了用工的成本。

下一步解决“招工难，用工贵”问题的措施：一是从政策上引导。针对我市人力资源充沛这一特点，我们今年出台了《稳定就业促进就地就业工作方案》，制定了5个方面20条具体举措，大力引导外出务工人员就地就近就业。二是广泛宣传，及时发布用工岗位信息。通过手机短信、微信、网站、报纸、电台以及现场招聘等多管齐下，让广大市民能够及时收到看到相关信息。三是加强对本地高职院校的对接，有针对性开展专场招聘会。加强同高职院校的对接，将专场招聘会开到高职院校和乡镇街道。四是发动劳动力资源比较丰富的县（市）区，与重点企业建立点对点的劳务协作。对普通工的招募工作，严格按照人社部相关政策执行，发挥劳动监管部门的作用，进行规范管理。对招工中介费进行整顿，规定劳务派遣不得超过企业用工总人数的10%。对普通工人按国家要求进行技能培训，培养高、精、专的专业性强的技术工人，充分发挥企业自身作用，培养企业自己所需的人才。

（本报记者 唐海强 整理）