

金杯银杯不如患者的好口碑

——记南华大学附属第一医院内分泌代谢科主任肖新华

■朱嘉林



专家简介

肖新华，教授、主任医师，博士生导师，南华大学附属第一医院内分泌代谢科主任、大内科副主任，湖南省糖尿病临床医学中心副主任，湖南省高层次人才“225”工程学科带头人，英国 Liverpool 大学国家公派访问学者。兼任中华医学会糖尿病学分会肥胖学组委员、胰岛素抵抗学组委员，中华医学会内分泌学分会骨代谢组委员，中国老年学和老年医学学会骨质疏松分会内分泌专家委员会常务委员，中国老年学和老年医学学会糖尿病分会常务委员，湖南省医学会糖尿病分会副主任委员，湖南省预防医学会肥胖预防与控制专业委员会副主任委员，湖南省医学会内分泌学会委员，湖南省内科学会甲状腺腺组副组长，湖南省预防医学会糖尿病预防与控制专业委员会常委，衡阳市医学会糖尿病分会主任委员，中国动脉粥样硬化杂志编委。

曾获联邦医学教育奖学金“金奖”、全国医药卫生系统争先创优先进个人、湖南省 121 人才工程第三层次、湖南省青年岗位能手称号等荣誉。主持国家自然科学基金 4 项、发表论文 60 余篇，参编专著 4 部。擅长肥胖、脂肪肝、糖尿病、骨质疏松症、甲亢等疾病的诊治。

在南华大学附属第一医院，有这样一位医师，他博学多才。在中南大学湘雅二医院代谢内分泌研究所攻读硕士及博士学位，曾远赴英国、美国等多国进修，学习先进的前沿学科知识；他医术娴熟，多次为辗转就医却找不到病因的患者确诊，为患者解决多年疾病困扰；他心系患者，一心为民，用心守护了万千糖尿病、骨质疏松症、肥胖症患者的健康。

他就是该院内分泌代谢科主任肖新华，医学博士、博士后，主任医师，教授，博士生导师。从医 24 年，他看病细致、对待患者耐心，获得同事和患者的一致好评，今年在医院举办的“十佳口碑医生”网络投票中脱颖而出。

敬畏生命 精研业务

说起从医的经历，肖新华娓娓道来：上世纪八十年代，肖新华的父亲因高血压突发脑溢血，由于家住农村，家人、邻居都对这种疾病了解甚少，最终，父亲因耽误治疗而去世。

“如果家里有一位医生，就不会有这样的遗憾了！”父亲身故，在 12 岁的肖新华心里烙下了深深的印记，也激发了他对医生这份职业发自内心的向往。高中毕业后，他坚定地走上从医的道路。也正因为这个亲身经历，他对患者总是感同身受，从事临床工作 20 多年来，他怀着对生命的敬畏和对医学事业的热爱，在救死扶伤的岗位上，尽职尽责地致力于内分泌代谢疾病的诊治、研究和预防。

“内分泌科是一个看似不起眼，实则暗藏玄机的学科。”肖新华介绍，垂体、甲状腺、胰腺、肾上腺……一个个小小的腺体，却有神秘的调节作用。“内分泌科的诊疗多半是慢病管理，但其实学科分支多且复杂，涵盖的知识面广，需要不断学习，不断更新自己的知识，才能提高自己对内分泌疾病的诊治能力。做到早诊断、早治疗，减少患者的医疗花费，减轻病患的痛苦。”

“学者非读万卷书，未可轻言医”是肖新华经常挂在嘴边的话，在他的倡导下，内分泌科医护人员经常翻阅专业书籍，不断提升自己的专业知识，而他本人更是以身作则。

肖新华不仅攻读了中南大学湘雅医学院硕博学位，还远赴欧美多国进修，学习先进的前沿学科知识。作为一名临床医学研究者，肖新华先后主持 4 项国家自然科学基金；教育部重点项目、省自然科学基金重点项目等 10 余项课题。

“一枝独放不是春，百花齐放春满园。”肖新华注重打造出一支优秀的医护团队。近年来，作为学科带头人，他以过硬的技术背景和优秀的管理能力，带领内分泌学科进入全国专科排名第 63 名。该科在全省率先开展骨密度、骨龄分析，糖尿病自身抗体检测、肾素—血管紧张素—醛固酮检测等新

项目，在区域内首创肥胖门诊、骨质疏松门诊及生长发育门诊，规范了矮小儿童、肥胖患者的全病程管理模式，提高了区域内矮小儿童、肥胖症及骨质疏松症的诊治水平。科室被评为湖南省重点学科、湖南省重点临床专科、国家代谢性疾病临床医学研究中心湖南分中心。

2015 年，肖新华还成功成为一名 210 斤的肥胖伴 2 型糖尿病患者控制了血糖，并联合胃肠外科开展了袖状胃切除手术，在内分泌代谢科的严格管理下，患者减重 70 斤，且至今未用降糖药物，体重未反弹，这例肥胖症的成功治疗在全省尚属前列。

妙手回春 解除病痛

“医者，不仅要有一颗仁慈的心，更要以自己过硬的医术，为患者挽回生命，解除病痛。”肖新华进一步指出，“一名优秀内分泌专科医师的要求非常高，既要观察细致，又要有全局观，才能抽丝剥茧，从复杂患者病症的表象找到发病根源。”

60 岁的李女士是肖新华收治的一位患者，之前在外院一直被诊断为 2 型糖尿病合并高血压。通过问诊和体检，肖新华发现患者有特殊面貌——“脸圆、肩背脂肪多、四肢细”，凭借丰富的临床经验，经过进一步检查，确诊患者为库欣综合征，这是由肾上腺瘤分泌过多的皮质醇导致的。找到病因后，该院为患者进行了肾上腺瘤切除手术。术后，其血压、血糖完全恢复正常。

据悉，库欣综合征是一类罕见病，其中大多数由垂体瘤导致，部分是肾上腺瘤所致。临床可以表现为糖尿病或糖耐量异常、高血压、低血钾、腹部紫纹、皮肤瘀斑等等。临床表现多样，异质性较大。肖新华介绍，由于临床表现多样，库欣综合征易误诊，可导致严重的多器官系统病变。

2019 年，肖新华曾接诊一位来自祁阳的下岗工人——陈女士。当时 50 多岁的陈女士已经有 3 年的全身骨痛病史，跛脚行走多年，严重时无法站立，曾辗转全国多家知名医院就诊，诊断不明，治疗效果不佳。因为病情

复杂，多次就医无果，加之家境非常贫困，陈女士及其家属几乎放弃就医。就在绝望之际，朋友向陈女士推荐了南华大学附属第一医院，带着最后一丝希望，陈女士找到了肖新华。

“来院时，患者几乎卧床不起，躺下后连翻身都会剧烈疼痛。”肖新华介绍，为了找到患者的发病根本，他仔细查阅了患者 3 年来的所有病例资料，翻阅了这一沓足足有书本厚的病例后，肖新华终于从外院的检查结果中寻找出蛛丝马迹：血液数据中血磷偏低，很可能是肿瘤所导致的低磷性骨软化症。果不其然，按照这个方向再去开展检查，肖新华从陈女士的股骨头中发现了肿瘤。病因明确后，立即展开精准治疗，由于陈女士肿瘤恶性程度不高，因此很快得以完全康复。

“患病的时候全身剧烈疼痛，一直找不到明确的病，治疗也没有效果，我甚至想一死了之，还好遇到了肖医生！”从卧床不起到恢复如常，因为有了肖新华的明确诊断，陈女士的命运被拯救。痊愈后陈女士非常感谢肖新华，并大赞其“火眼金睛，妙手回春！”

白衣天使 彰显美德

“医者父母心”，在临床诊治中，肖新华始终把发扬“救死扶伤的人道主义精神”作为自己的服务宗旨。他恪守医德，廉洁奉公，总是在科室倡导合理检查、合理用药，千方百计为患者考虑，缓解患者的医疗负担。因为真诚对待每一位患者，肖新华深受患者和家属信赖，多年来，一直是医院的零投诉医师，获得了很高的社会美誉度。

“内分泌这类慢性疾病重在管理。”肖新华在全院率先成立科室的微信公众号，每周推送内分泌的科普宣教知识。此外，他还建立了专门的糖尿病、骨质疏松症的患者微信群，他和科室医师总是在繁忙的工作之余，抽空耐心回答患者的咨询和疑问，做好糖尿病、骨质疏松症等健康知识疾病的宣教。

对于此次获得“口碑医生”的第一名，肖新华谦虚地说：“金杯银杯不如老百姓的好口碑，只有患者说好，才是真的好。”在他看来，真正的好医生都是心系患者，想患者之所想，解患者之所难，治疗患者身体疾病，为患者排忧解难。

健康



衡阳市中心医院

院本部

地址：衡阳市雁城路12号（雁峰公园斜对面）

华新院区

地址：衡阳市华新开发区光辉街31号（太阳广场旁）

急救电话

8120888

守护心灵健康的忠诚卫士

——记衡阳市第二人民医院八病区副主任医师谢玲

■朱嘉林 通讯员 李孟伯

在衡阳市第二人民医院，提起谢玲的名字，“负责”“质朴”“正直”“平易近人”是大家对她评价最多的词。从医 20 多年来，她全身心投入精神科临床诊治和研究工作，视事业如生命，待患者如亲人。

谢玲现任衡阳市第二人民医院八病区副主任医师，是衡阳市医学精神专科名医、湖南省精神卫生专业专家库成员、湖南省老年医学会精神科分会第一届青年委员。自 2012 年参加公开招聘调入衡阳市第二人民医院以来，她一直在医院精神科临床一线工作，先后从事重性精神病区、老年康复病区、院内会诊等工作。

医者仁心 满腔热忱服务患者

在 20 多年的工作生涯中，谢玲以院为家，满腔热忱地为患者服务，只要患者需要，她随叫随到，毫无怨言。

2016 年 7 月 26 日，病房中一位 20 多岁伴下肢骨折未痊愈的男性精神分裂症患者突发意识不清、眼球上翻、喉部有痰，发生急性肌张力障碍，继而引发呼吸暂停。当时谢玲正在查看患者进食情况，事发紧急，她毫不犹豫地对着已经暂停呼吸的患者进行人工呼吸，一次又一次地把患者的痰液吸出来。同时，下达医嘱，汇报科主任、医务科及相关领导，联系患者家属，吸氧、上心电监护，建立呼吸机循环通道，行胸外心脏按压，精准地使用抢救药物……一系列流程下来，谢玲与护士默契配合，终于把年轻患者的生命从死神手中夺了回来。

目睹此情此景，患者的父亲感动地扑倒在谢玲的面前，连声道谢。

全力守护 呵护患者心灵健康

谢玲临床经验丰富，业务水平精湛。疫情期间，医院收治了一位 90 多岁的患者，因为失眠、焦虑、心烦烦躁、食欲下降、严重抑郁情绪等症状，痛不欲生，甚至一度想自杀轻生。

子女多次带老人到其他医院就诊，反复吃药打针，病情未见好转。几经辗转来到衡阳市第二人民医院时，老爷爷心烦烦躁，对疫情防控工作和工作人员消极抵触，根本不相信自己会在精神专科医院会有希望治疗好。

对此，谢玲耐心细致地询问病史，用亲人般的关怀为他做心理治疗，让老人家看到了曙光。谢玲从专业的角度出发，缜密制定用药方案，治疗约半个月后患者病情明显好转。病房里开始听到老人的欢声笑语，对待工作人员也变得和蔼可亲。老人总是向病友们称赞科室医护人员技术精湛、医德优良。出院后，他嘱托儿女特意专车从衡东赶来，送上一幅自己的书法作品和鲜花以表感谢。至今，老人病情稳定，无需服药也能保持乐观心态。

勤于学习 不断提高诊疗技术

在谢玲看来，作为一名医生，只有通过提高医疗服务质量，才能赢得患者信任。近几年来，谢玲积极参加省内及国内精神专科继续教育学习培训，参与科研及学术研究，不断提高自己的专业能力，在国内医学期刊发表多篇专业学术论文。曾被医院派到市中心医院心内科进修，不断学习和掌握心内科及



专家简介

谢玲，副主任医师，毕业于南华大学临床医学专业，本科学历。从事临床医疗 20 余年、精神科临床 10 余年，对精神科常见病及复杂病症有丰富的临床经验。擅长运用心理学联合药物治疗各类精神分裂症、抑郁症、双相情感障碍、焦虑症、器质性精神障碍等疾病。

其他相关内科疾病治疗的新知识和新技术和新疗法，了解医学的新动态，积累新经验。

回到医院后，谢玲把学习到的新技术广泛应用于临床，在医院的组织下，在院内及科室多次开展心肺复苏操作技术培训，为医院储备优秀医务人员才贡献自己的力量。

此外，谢玲还承担带教工作，完成医院临床见习生带教 300 余人，及时完成医院下达的各项任务，完成科室下级医生的临床带组带教指导工作。指导考核医院内各项操作考核，任医院创三级专科医院等级评审内审小组成员。

谢玲技术全面，医术高超，医德高尚，利用自己掌握的医学知识，尽量减轻患者的痛苦和经济负担，赢得了广大患者的信任和同行的尊敬。2018 年成为湖南省老年医学会精神医学青年委员，2018 年荣获医院精神专业知识竞赛“三等奖”。

从事临床医疗工作 20 余年、精神科临床工作近 10 年，谢玲收获了患者及家属无数次锦旗表扬与鼓励，也获得患者家属及医院领导一致好评，曾多次被医院评为“优秀医师”“年度先进个人”。

新冠肺炎疫情发生以来，作为一名临床医师，谢玲牢固树立“患者至上”“服务至上”的观念，主动参与医院组织的抗疫工作。她积极参与抗疫执勤，还免费为广大病友提供疫情防控期间的心理危机干预咨询，多次参与“送医下乡”义诊工作，为抗疫贡献了自己的一份力量。

在传承中医、服务人民中拼搏奉献

——记衡阳市第一人民医院中医科主任易群

■朱嘉林 通讯员 管华林

守正创新,提升中医诊疗水平

易群是衡阳市第一人民医院中医科主任、主任医师，正值中年的她，从事中医临床工作 26 年，加入中国共产党 27 年。入党以来，她牢记共产党人的初心和使命，在传承中医、服务人民的实践中顽强拼搏、默默奉献，创造了不凡的业绩，曾多次获得医院先进工作者、优秀科主任、优秀共产党员、优秀党务工作者等荣誉，今年“七一”前夕，她又被评为医院优秀共产党员。

忠诚担当,致力中医事业发展

易群凭着突出的德才表现和较强的管理能力，2016 年由中医科副主任提升为主任。近五年来，她把中医科发展的责任记在心上、扛在肩上，对照“三甲”学科建设的标准，精心制定长远规划，完善规章制度，推行系列举措，科室业务既有量的增长，也有质的优化，病床使用率保持在 90% 以上。中医治疗覆盖临床内科、外科、妇产科、儿科、皮肤科等学科疾病，中医诊疗范围由常见病、中医养生保健扩展到急症、危重症等，中医特色治疗项目较过去增加 10 余项，平均每年特色治疗达八万余人次。易群严格做到合理检查、合理用药、合理收费、合理治疗，医疗服务满意度测评始终在 95% 以上。

甘于奉献,彰显共产党员品格

易群始终把医生的小岗位与救死扶



为患者诊病。

伤的大使命紧密连在一起，不怕困难，甘于奉献。为满足患者的需求，她尽量挤出时间到中医专家门诊坐诊，就诊患者接连不断，经常延迟下班时间，直至看完最后一位患者才离开门诊室，每年为患者开中药处方 8000 余张。

为不影响诊疗工作，确保患者身体健康和生命安全，她总是早出晚归，加班工作是常态，双休日、节假日坚持查房、查看重症病人。一次，她女儿在初中毕业考试期间患感冒发烧，她为女儿煎完中药、做好安抚后照例正常上班。今年 6 月的一天，她正准备下班之时，

妇产科患宫颈颈癌的患者刘某，术后拔尿管出现尿潴留，她接到会诊通知后立即赶到病房查看病情。考虑患者气虚湿阻，当即给予中药和针灸治疗，结果顺利排出尿液 500 多毫升，次日能自行排尿，极大地缓解了病人的痛苦。急症中医救治是易群的“绝活”，只要遇上此类病人她都是随叫随到。有一天中午，一位突发痛经的年轻姑娘，坐卧不安、全身震颤、大汗淋漓、腹痛腹泻，易群接诊后，对其进行针灸加中药颗粒冲服，取得了益气养血、温经活血止痛的速效，一小时后其症状明显缓解。