

南华大学附属南华医院肿瘤防治中心主任阳美玲：

医技精湛抚病痛 一片仁心待患者

■朱嘉林

在南华大学附属南华医院,有这样一位医师:面对患者的疑问和误解,她总是耐心倾听、认真解答;面对患者及家属的抱怨和不满,她总是微笑面对、巧妙化解;对于一些丧失信心的患者,她总是科学施助,让患者重新树立起战胜疾病的信念……“有时在治愈,常常在帮助,总是在安慰”,这句话,在她身上体现得淋漓尽致。

她就是该院肿瘤防治中心主任阳美玲。2002年,阳美玲毕业于南华大学,2005年开始从事肿瘤内科工作至今。从医19年来,阳美玲兢兢业业,满腔热忱,对待患者如亲人,她用微笑的眼神、温柔的话语,让无数肿瘤患者鼓起战胜病魔的勇气。今年,她被市卫健委评为“衡阳好医生”。

悉心钻研,精益求精

参加工作以来,阳美玲非常注重自身医学水平的提高,2011年,曾去南方医科大学进修。她紧跟医学前沿,追踪国内外医学新理论、新知识、新技术、新进展,并把所学知识和技能运用于临床实践,在肿瘤化疗、分子靶向治疗、免疫治疗及微创诊治方面有较高的造诣,尽心尽力让患者得到多种方式的综合治疗、个性化治疗及精准治疗。在学术上,阳美玲发表了SCI论文3篇,国内核心期刊发表论文10余篇。

“责任,对于一名医生来说是至关重要的。”在阳美玲的眼中,责任就是医者的灵魂,也是促使自己不断前进的动力。工作中,阳美玲以身作则,带领科室医生严格执行医院管理的各种条例和制度。在组织科室人员积极贯彻落实医院下发的各类文件的同时,阳美玲把科室质控关键部位和重点环节,确保零失误、零差错,工作多年,她一直保持着患者零投诉记录。

正是这种责任的驱使,令阳美玲和同事们在互帮互助中加深了理解、增进了友谊。在工作中,她团结科内同事和兄弟科室,尊重前辈,关心同事,对年轻医师、进修医师耐心带教、指导,毫无保留地传授自己毕生所学。临床诊疗中,阳美玲也始终坚持以负责任的态度,耐心地对待每一位患者,助力患者打败病魔。

60多岁的小细胞肺癌广泛期患者谭大叔是阳美玲综合治疗癌症的受益者之一。阳

美玲介绍,小细胞肺癌是一种恶性程度很高的肿瘤,大多数患者初始治疗时即伴有远处转移。而广泛期患者生存时间仅为9—10个月。

2年前,谭大叔因患有气促、胸痛在其他医院就诊为小细胞肺癌。当时他跑了不少医院就诊,医生给出的答复均为活不到一年。听及此,谭大叔和其家人都认为可能熬不过这个难关,准备放弃治疗了。

然而因为实在疼痛难忍,带着最后一丝希望来到南华医院找到阳美玲。秉持着对患者认真负责的态度,阳美玲仍然觉得不能轻易放弃每一条生命。生死攸关之际,阳美玲耐心地与患者沟通,帮助其树立信心,最终患者积极接受了化疗和放疗。10个疗程后,患者病情稳定。阳美玲告诉笔者,目前谭大叔的情况一直不错,本以为自己最多只能活一年,但如今两年过去,每次复查情况都很稳定,这大大超出了他和家人们的预期。

阳美玲通过化疗、放疗、分子靶向免疫治疗等多方式的综合治疗、个性化治疗及精准治疗,帮助许多患者抚平了肿瘤带来的疼痛,也控制了癌症的扩散。在她的规范化管理下,12年生存期的卵巢癌患者、10年生存期的淋巴瘤患者、10多年生存期的小细胞肺癌广泛期患者……阳美玲对自己诊治过的高生存期患者如数家珍,说起这一条条生命,她面露笑容地说:“看着这些患者病情稳定,没有复发,生存期被延长了一年又一年,我感觉我所有的付出都有了特别大的意义。”

心系患者,一心为民

作为肿瘤科医师,阳美玲深知疾病不仅给患者带来了痛苦、给家庭带来了负担,更会给患者带来深深的恐惧;她更深知,作为医者最大的责任就是帮助患者战胜病魔,恢复健康,树立勇敢与疾病做斗争的信念。她为称职医生、好医生的信念,一直扎根在她的心灵深处,“少花钱、治好病,勤沟通、多关怀”,是她多年来坚守的行医准则。

阳美玲总是耐心细致地处理每一件事,急病人之所急、痛病人之所痛。每天7时许,她总是第一个来到病房,认真地询问每一个患者的身体状况,交代他们一定按时服药。即使患者再多,她也会认真细致地查房,仔细聆听着每一个患者的诉求,不仅解决患者躯体上的痛苦,也让患者的精神得到温暖慰藉。

阳美玲尊重每一位患者和家属,真正做到了视患者如亲人。在每一次接诊时,她除了认真询问患者病史、耐心回答患者各方面的疑问、细致的诊断,还将平时积累的一些行之有效的食疗或其他辅助治疗方法一一告诉患者,指导肿瘤患者养成良好的饮食生活习惯。

对于行动不便的患者,阳美玲更是无微不至地提供力所能及的帮助,不厌其烦地叮嘱应注意的各种医疗事项。尤其对于脾气急躁的患者,她一向保持谦让忍耐、周到细心的服务态度,从患者的角度出发,受到患者及家属的高度赞扬。

采访当天,37岁的乳腺癌患者邓女士即将出院,今年年初她在一次体检中发现了乳腺内的肿瘤,在朋友的介绍下她来到该科就诊。一开始,她对于肿瘤充满了恐惧,对此,阳美玲化身和蔼可亲的知心大姐,如同家人一般对其嘘寒问暖,耐心向邓女士解释乳腺癌并不可怕的原因,让她倍感温馨,也放松了对肿瘤的恐惧,接受了乳腺癌切除手术,并积极配合接受了5次化疗。

笔者采访当天,她的身体情况和气色面容都比较好,她拿出手机,给笔者展示了病

专家简介



阳美玲,主任医师,南华大学附属南华医院肿瘤防治中心主任,南华医院第三党支部书记、南华医院十佳医生、南华医院十佳优秀共产党员,湖南省抗癌协会脑转移瘤综合治疗学组委员、湖南省肿瘤营养专业委员会常务委员、衡阳市靶向治疗副主任委员、衡阳市化疗专业委员会委员、衡阳市放疗专业委员会委员、衡阳市抗癌协会理事。

擅长肺癌、乳腺癌、消化道肿瘤、妇科肿瘤等多种肿瘤的诊治,特别对化疗、靶向治疗、免疫治疗有丰富的临床经验。

友群里阳美玲“温馨提醒”的聊天记录,并说道:“阳主任对所有患者一视同仁,工作认真负责,我们有一个病友群,她会根据患者的个体情况作出不同方面提示,还会在饮食、生活习惯上给予全面指导,是我们肿瘤患者的守护神!”

“医为仁人之术,必备仁人之心”,阳美玲的心灵如同起名字一般:阳光、美丽。她热心公益,重视对医联体单位的帮扶,多次到衡东县人民医院、衡阳县人民医院、耒阳市人民医院等多家医院进行查房会诊,为患者

带去先进的治疗理念和手段。作为该院肿瘤防治中心主任,阳美玲每年积极参加卫健委和医院组织的志愿服务、义诊、科普活动,将肿瘤健康科普知识送去基层。

进取而不张扬,付出而不求回报,阳美玲就是凭借这种责任心和亲和力赢得了同事和患者的一致好评,用自己默默奉献的真实行动温暖着患者无助的心灵。如今,在阳美玲的领导下,该科每年收治患者达到2500人次,由阳美玲长期管理的肿瘤患者有数百人,多年来密切的联系,也让她们成为了知心朋友。

衡南县人民医院：

凝心聚力创三级医院,全力推动高质量发展

■朱嘉林



医联体和医共体齐建设,实现医疗资源全覆盖

2021年7月,衡南县人民医院与南华大学附属南华医院共同协商,拟在已构建紧密型医联体的基础上,紧密组建南华大学附属南华医院—衡南县人民医院医疗集团,形成“共建集团,共享资源,共商大计,共赢未来”的良好局面。

据悉,医疗集团内以南华大学附属南华医院为主体,衡南县人民医院为成员,保持衡南县人民医院第一名称不变,加挂南华医院医疗集团衡南县人民医院牌匾。医疗集团内医疗机构在保持“六不变”的前提下,实行“六统一”管理。“六不变”,即原有医疗机构非营利性事业性质不变、行政隶属关系不变、资产归属关系不变、职工人员身份

不变、财务补偿政策和政府投入方式不变、原有债权债务不变。“六统一”,即对集团内部实行统一人员调配使用、统一行政决策、统一基础建设和物资设备采购、统一开展医疗业务、统一信息平台建设、统一绩效考核。

医疗集团将坚持党的全面领导,建立合理有序的分级诊疗机制、学科建设保障机制等,并完善信息共享机制、完善药械物品管理机制等。第一个建设周期为2年,2年后根据综合评估情况进一步完善运行机制。

医共体发展将沿着县委、县政府制定的工作思路,以“强县、活乡、稳村、惠民”为目标,深入推进医共体改革。大力推行“三三”工程(即三共、三强化),三共即“共建、共管、共享”。三强化即“强化分级诊疗、强化签约服务、强化公共卫生”,打

为深化医药卫生体制改革,优化整合县域医疗卫生资源,提升县域医疗卫生服务能力,建设高水平健康衡南,不断满足人民群众日益增长的医疗、预防、保健和康复需求,近年来,衡南县人民医院以“建设成为县域内最强的现代化综合性三级医院”为目标,全面推进健康衡南建设,更好地满足人民群众多层次、多元化医疗服务需求。

“人民健康就是我们持之以恒追求的目标,我们希望通过推动医院高质量发展,真正让老百姓看得上病、看得好病、看得起病。”该院院长王孝诚如是说。

近年来,该院建立健全现代医院管理制度,强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,力争通过3—5年努力,不断提升核心竞争力和创新能力,医院发展方式从规模扩张转向提质增效,运行模式从粗放管理转向精细化管理,资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素,为更好提供优质高效医疗卫生服务、防范化解重大疫情和突发公共卫生风险、建设健康衡南提供有力支撑。

造可复制、可借鉴的“衡南样板”。

具体而言,共建指撤并原乡镇卫生分院,把全县20家建制乡镇(中心)卫生院和3个街道(车江、向阳、云集)社区服务中心作为衡南县人民医院分院,村卫生室一并纳入,实行县、乡、村“三级垂直”一体化管理,共同组建紧密型医共体,打造衡南“医疗航母”。共管指医共体内实行人、财、物统一管理。医共体内建立“人才池”,实行县乡编制统一使用和院内人员流动报备机制;医共体内按照统一管理、分级负责、集中控制的原则,规范财务管理;医共体内对药品、器械、耗材实行集中采购,阳光采购,减少环节,惠及百姓。共享指医共体内建立信息系统,设立区域检验中心,实行检验结果互认,做到优化优质资源、实行资源共享。

在分级诊疗上,医共体发展将提升县域服务能力和运行机制,引导患者科学有序就诊,实现“大病不出县、小病不出乡,90%在县域内就诊”的医改目标;签约服务上,将加强慢病管理和家庭医生签约服务,实现“小病不出乡”;公共卫生上,突出“医防融合”,调动村医积极性,稳定乡村医生队伍,稳住农村医疗阵地。

值得一提的是,医疗集团将实行县、乡医院同质化管理,乡镇医院差异化发展模式。衡南县人民医院统筹制定医共体医疗护理规章制度,推行技术规范,开展人员培训、业务指导和工作考核,建立远程会诊工作机制,实行县、乡医院医疗护理同质化管理,共同提高。探索实行“一乡一品”“一院一策”战略,各乡卫生院实行错位发展、创新发展,不贪大求全、不好高骛远,走小综合强专科发展之路。同时,将优化医保支付方式改革,积极探索“总额包干、结余留用、合理超支分担”的运行机制。

垂直管理与院区管理相结合,提高医院发展“含金量”

为了激发内生动力,医院采取“垂直管

理”与“院区管理”有机结合的方式,全力加强医院内涵建设,着力将医院逐步建设成为医疗技术精湛、学科建设拔萃、设备设施先进、管理科学规范、文化气息浓郁、仁德氛围浓厚、环境优美雅致、就医体验舒适、人人奋勇争先、员工幸福快乐的现代化综合性三级医院,提高医院高质量发展“含金量”。

一是聚焦学科建设,提升服务能力水平。继续加强“一部四科”建设,以“一部四科”(“五驾马车”)驱动学科建设。鼓励创建省、市级重点专科,结合医院实际,用三年时间创建一批省、市级重点专科;鼓励医生开展三四级手术,每季度按照各科室的手术例次及手术级别进行奖励;着力建设好危急重症中心、卒中胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇急救中心、新生儿救治中心、区域检验中心、影像中心、腔镜中心、糖尿病防控中心,规范化“九个中心”,提升急诊急救、急危重症救治和医疗支撑能力以及核心技术竞争能力;力推“三个转变”,即以有创治疗为主向以微创、无创和内窥镜治疗为主转变;以细化亚专业分科发展为主向以多学科协同整合发展为主转变;以单一疾病诊疗为主向以全生命周期健康服务为主转变。

二是对标“国考”规范,优化业务管理流程。从规范门诊管理、医护人员诊疗行为、病案首页、“双向转诊”、分级诊疗“绿色通道”以及出院后追踪随访工作等方面,推行“日间手术”,全力规范病人从入院至康复出院全部流程,提高病人的就诊体验感。

三是对标三级医院标准,聚才引智育苗。通过引进人才、培养人才等多种措施,按照三级医院人员组织架构,着力加强队伍建设,实施“百名英才计划”,培养、引进高技术专业人才与高水平管理人才100人。在人才培养上,形成不同职级专业技术人员院内培训、规范化培训、外送进修培训的人力资源培养体系,保障医务人员职业成长和技能提升,提高医务人员的整体水平。

四是力推中西医结合,传承创新发展。医院根据国家“中西医并重”的政策,积极开展中西医结合治疗,两条腿走路,充分发挥中西医各自的优势为患者服务。依托该院强大的中医力量,在尊重中医药发展规律的前提下,成立中医药特色科,积极开展中医药新技术、新疗法和中医、中西医结合临床科研和学科建设等工作。充分利用中医“简、便、验、廉”的优势,让患者“花小钱、治好病”,提高患者就医获得感。

五是加快智慧医院建设,强化信息领跑。该院将按照三级医院标准建设必要系统,建设心电、病理、输血和供应业务系统,医务、护理和病案质控管理系统,医保控费系统和抗菌药物监控系统,积极创新应用云计算、5G、大数据等信息技术。创新应用护理管理、病案首页质控管理、绩效考核、医保结算平台、日间手术、日间化疗、日间诊疗、中西医结合医防康一体的全链条服务模式,真正实现业务数据化、数据资产化、资产业务化的管理新常态。加快“互联网医院”建设步伐,让老百姓“足不出户”就可以完成问诊、复诊、续方、用药、查询门诊记录等服务,减少就医成本,力推患者省时省力省心。

六是完善精细化管理,实行全成本核算。控制门诊次均费用、住院次均费用、平均住院日、药占比、耗占比、基药比,抗菌素使用率及DDD值,对不合理用药、不合理检查、不合理耗材使用等不良行为进行监管,通过指标分析、整理,进行精细化管理,使老百姓的医疗费用更透明。

此外,还将在党的建设、医保绩效管理、医学人文建设上狠下功夫,医务人员强化责任意识、大局意识和“人民医院为人民”意识,将其作为推动医院廉洁文化建设的工程、员工队伍建设的工程、树立医务人员良好形象的关键工程来抓,努力打造作风清正、院风清明、医风清新的清廉医院。