

今年以来，我市持续深入学习习近平生态文明思想，不断创新生态环境保护工作机制，全力打好蓝天、碧水、净土保卫战，解决了一大批突出的生态环境问题，生态环境质量持续改善——

留住生态“底色”，看衡阳如何守护绿水青山

■本报记者 向吟吟

“金秋十月，天朗气清，惠风和畅——抬头望去，是明媚的“衡阳蓝”；层林尽染，碧水泛波——放眼四顾，是怡人的“湘江绿”。天蓝、地绿、水净，关于美好家园的想象映照在每个衡阳人的生活日常，也见证了衡阳守护绿水青山，切实解决群众身边环境问题的不懈努力。

今年以来，我市持续深入学习习近平生态文明思想，牢固树立绿色发展理念，不断创新生态环境保护工作机制，设立了生态文明“局长热线”“周末环境会诊日”制度，创办了“鸡毛信”交办机制，建立了生态环保“钉钉平台”督导系统等，更加突出精准治污、科学治污、依法治污，全力打好蓝天、碧水、净土保卫战，解决了一大批突出生态环境问题，生态环境质量持续改善。

来自市生态环境局的数据显示，今年1—9月，市城区环境空气质量优良率为91.9%，一直保持国家二级标准；全市43个地表水考核监测断面中，Ⅱ类及以上水质断面有36个，Ⅲ类水质断面有6个，湘江干流11个断面水质年均值达到Ⅱ类标准；13个县级以上集中式饮用水水源地水质达标率100%。

创新问题发现机制 开通“局长热线”，解决群众身边的“烦心事”

“废品店最近没有拆解旧家电，没有冒臭气了，门口道路也打扫得很干净，还刷了水泥浆，我对办理工作很满意！”6月下旬，市生态文明“局长热线”接到石鼓区潇湘街道居民黄大姐投诉，称石鼓区濂溪巷一家电器废品回收店乱堆乱放废弃污染物，严重影响附近小区居民的生活环境。经过相关部门的交办和督办，不到10天时间，该店占道经营、违规拆解废旧空调的问题基本整改到位，路面还铺上了水泥浆，解决了黄大姐的“烦心事”。

群众投诉是反映环境治理好坏的晴雨表。为进一步畅通公众生态环境监督举报渠道，解决群众反映强烈的环保问题，今年5月，我市开通了生态文明“局长热线”。

“您是生态环境局局长吗？我有问题要反映！”“工厂经常排放臭气”“搅拌站周边尘土飞扬”“工地作业吵得睡不着”“网红餐厅油烟扰民”……局长热线开通后，市生态环境局局长蒋云新每天通过热线倾听百姓诉

求，并承诺逐一调查核实并交办整改，确保件件有回音，桩桩有反馈。截至目前，“局长热线”共接听受理解决人民群众来电来信反映各类生态环境问题137项。

不仅如此，我市还首创“周末环境会诊日”。该项机制采取“交办接收——分析研判——现场督导——调度反馈”闭环运作模式。市生环委会将每周上级交办、自查自纠、“局长热线”投诉、“12345”和“12369”转办、网络舆情反映的生态环境问题等交办给相关县(市)区(园区)。由全市各县(市)区党政主要负责人、市生态环境局副处级以上干部实行包片负责，利用周末时间深入一线研究推动生态环保工作、深入群众中召开屋场恳谈会倾听并回应人民群众的生态环境诉求。建立健全群众全程参与机制，积极邀请群众参与、监督、评判，将环境问题办理过程“晒”在群众面前。

就金龙矿区生态环境问题，衡东县召开各类屋场恳谈会、群众代表会、村组干部会40余次，收集意见建议350余条；拟定了8个方面、23条具体整改措施；邀请18

名群众代表参与整改方案制定、整改实施和验收销号全过程，矿区整改群众满意度从70%上升到90%以上。

衡南县以“周末会诊日”为契机，党政领导多次带队现场办公，对纳入2021年“夏季攻势”的进度较慢的污水处理设施建设项目“对症下药”。截至9月中旬，共新建了24处污水处理设施，扩容提标改造污水处理厂1座，现已全部通水运行；全县污水主干管网140余公里全面竣工，新建泵站55个，建成接户管网240余公里，接户率达85%，创造了城乡污水处理“衡南样本”。

市生态环境局相关负责人介绍，自“周末环境会诊日”设立以来，各县(市)区党政负责人组织开展生态环境工作频次明显增多、力度明显加大、“党政同责、一岗双责”意识明显增强，齐抓共管大环保格局进一步得到深化，一大批生态环境问题得到有效解决，一大批污染治理项目推进得到加快。

截至目前，全市共开展“周末生态环境会诊”242次，研究解决生态环境保护领域问题200余项。



推门见绿，风景如画。 ■周围 摄

创新问题交办机制 有求必应的“鸡毛信”，快办快处环保信访件

“鸡毛信”通常被誉为“加急件”。我市生态环保部门将“鸡毛信”作为快速回应群众诉求，督促责任单位落实生态环境保护整治责任的重要载体，取得了良好的社会效应。尤其是今年4月，第二轮中央环保督察入驻湖南期间，有求必应的“鸡毛信”在推进群众信访交办件的办理中发挥了重要作用。

4月9日，中央环保督察组接到群众举报，衡南县三塘镇松山砂场制砂污泥填埋耕地、污染环境。市生环委会将该信访件以“鸡毛信”形式交办给衡南县。该县当晚8时就对毗邻松山砂场近20亩违规非法占用土地进行复垦平整，经过14个小时连续奋战，将违规用地全面复垦。随即栽种玉米3万余株，修复了生产区围墙外的简易机耕道，并构筑泥结石路面，围墙外栽树形成绿色隔离带。还对砂场临近的蒸水河南面进行平整，

种植桂花树等风景树，培植草皮近3300平方米。村民拍手称快“环保督察力度大，政府和相关部门动作迅速，太给力了！”

老百姓关心的身边环境“小事”，就是环保督察关注的整改“大事”。第二轮中央环保督察进驻期间，共交办衡阳市286件信访件。为确保群众信访件第一时间送达、第一时间核查、第一时间整改，我市成立了市委书记、市长亲自挂帅的突出环境问题整改工作领导小组，明确了目标任务、工作措施、时间节点，并专门制定了第二轮中央环保督察信访件“鸡毛信”。按照“一件一批”“当天交当天办”的要求，每封“鸡毛信”都明确由市领导签批交办并全程督办。

期间，小到生活垃圾处理不及时、大到工矿企业环境污染，每封“鸡毛信”均由市领导签批，提出办理具体

要求；每封“鸡毛信”由市生态环境局一名副处级领导交办至各县(市)区政府、市直相关单位主要负责人手中；每封“鸡毛信”都实行挂图作战、挂账销号、专案盯办、跟踪问效积极推动问题整改。

此外，我市还拿出1000万元资金，对整改质量高、群众满意的环保督察问题整改项目实施专项奖补，有效提高了信访交办件办理的积极性。截至目前，286件交办信访件已办结283件，办结率达99%。

通过一系列举措，群众满意度逐渐提升。据悉，第二轮中央环保督察群众信访交办件较2017年第一轮总量下降了44.4%；重点行业污染问题中，涉及畜禽养殖污染30件，采石采矿制砂污染65件，工业生产污染58件，较第一轮中央生态环保督察相比分别下降40%、57%、52%。



清水粼粼，绿树婷婷，如油画一般。 ■周围 摄



工作人员通过钉钉平台查看问题整改进程。 ■向吟吟 摄



雁栖湖水体生态治理，一派生机盎然。 ■李少华 摄

创新问题督导机制 钉钉平台扁平化管理，环境问题整改提质增效

“该垃圾填埋场破损老旧面膜已经全部拆除，正更换新膜，水面浮桥有序搭建。第二条污水处理系统正在安装，垃圾填埋区局部封场已经完成80%……”10月22日，市生态环境局工作人员在钉钉平台监测衡阳县利达垃圾卫生填埋场渗滤液整改任务进程。工作人员介绍，通过该平台可第一时间直观掌握整改工作真实情况和进度，有效提高了工作效率和质量。

长期以来，环保部门事情多任务重，上级交办的突出环境问题仅仅靠开会发文件、现场搞核查的方法，只能抓一个是一个。该如何高效推进生态环境问题整改和全年污染防治攻坚战呢？

今年6月，市生态环境局创新问题督导机制，依托钉钉平台建立生态环保任务督导系统，将全市2017年以来交办的各类484个突出环境问题、2021年的236个“夏季攻势”任务、今年35个煤矿整改任务全部纳入钉钉平台，实行扁平化管理。

该平台将每个问题和项目按照属地原则划分到各县(市)区分局，注明任务内容、整改标准和完成时限。按照三级责任制分片包干，即一个任务一个现场责任人、一个督导责任人、一个督导责任领导。各责任人每周在钉钉督导系统中以图片、视频和文字形式反映问题整改进度，督导责任人和现场责任人可以直

接在系统中就任务情况进行沟通和联系，及时传导压力，解释政策，协调销号，形成一级盯着一级干，一级帮着一级干。问题和任务销号之后，钉钉平台还要继续上传情况，落实长效机制，防止污染反弹。

市生态环境局相关负责人介绍，通过钉钉平台任务督导系统的统筹督导调度，我市236项“夏季攻势”项目，目前已完成200项，完成率排全省前列，项目任务推进情况得到省政府主要领导的高度肯定。而且钉钉督导系统内的突出环境问题整改凡是办结销号的，全部得到有效管控，未出现污染反弹和群众反复投诉情况。

创新问题治理机制 科技治污精准治污，让衡阳生态环境更优美

翠绿的水草摇曳，鱼儿在水下追逐嬉戏，微风徐徐，几只水鸟飞到岸边觅食……近日，在雁栖湖水体生态治理与水质生态净化工程项目现场，记者看到的是一派生机盎然的景象。而几年前，这里还是杂草丛生、水藻浮面，垃圾遍地。

雁栖湖原为蒸水天然河道，后因蒸水河道截弯取直成为城市闭塞湖体，湖水生态平衡遭到破坏，水体富营养化严重，雁栖湖成为城市黑臭水体治理的重点。近年来，通过控源截污、内源治理、水体修复等措施，雁栖湖黑臭水体治理工作取得了初步成效。今年4月，石鼓区又引进了“原位低碳沉水生态修复技术”，通过投放水生动植物，实施生态和生物净化措施，建立稳定的湖泊生态系统。

雁栖湖水体生态治理是我市创新污染治理机制，

科技治污的一个缩影。今年以来，我市不断加大科技治污建设力度，建设完善了一套“技防为主、人防为辅，人防+技防”相结合行之有效的管控措施，进一步提升了科学化、精准化治污能力和环境监管效能，最大限度地减少了污染排放，促进全市环境质量不断改善。

我市在松木经开区率先推行智慧环保监控，对15家涉重金属企业主要生产设备、污染防治的215个点位安装了电能管控设施，对39家企业雨水、废水排口、主要生产车间、危废仓库、企业货运通道及6个人河排污口等重点监控点位安装了306个视频监控设施，实行动态管理，积极构建现代化生态环境监管体系，并将该监管模式在全市范围进行了推广。市生态环境局还对全市16个国控、省控空气自动监测站和60个空气小微站创新建立了点位长制度，密织大气污染防治管

控网；组织开展大气特护期专项攻坚、涉气工业源及面源污染管控、臭氧污染整治等多个专项行动，有效应对重污染天气等大气环境质量超标情况。

今年4月，衡阳市生态环保科技园正式设立，市生态环境局与上海交通大学环境学院签订了战略合作框架协议，王浩院士衡阳智慧水务研究中心和孔海南专家团队工作站成为首批入驻技术团队，标志着我市向着科技治污又迈进了一大步。自入园以来，专家团队立足衡阳实际，探索设计一个囊括“三江六岸”、城市污水管网、污水处理厂建设等在内的水环境综合治理方案，已取得积极进展。

一系列创新“组合拳”过后，山清水秀的现代化美丽衡阳已然呈现。近者悦，远者来，这正是对衡阳全力守护绿水青山的最美诠释。



明媚的“衡阳蓝”。 ■周围 摄