

百万“衡阳群众”擎起“大爱之城”

■衡阳日报社全媒体记者 伍施施 金明达

说文解字

社会良性运行与进步离不开榜样示范与引领，志愿者被称作是社会作贡献的“前行者、引领者”。2019年初，我市整合、招募了一批志愿服务者、社区网格员、文明劝导员，统一注册为“衡阳群众”志愿者，赋予他们“衡阳主人翁、文明志愿者、平安守护人”的内涵。近三年时间，“衡阳群众”志愿者用“爱”点亮了衡州大地的文明之光，让“北有朝阳群众，南有衡阳群众”家喻户晓。2021年，我市实名注册“衡阳群众”志愿者突破140万人，注册志愿者总数位居全省第二。

亮点数据回顾

亮点1

截至2021年12月，全市实名登记注册志愿者达140多万人，各类志愿服务组织和团体4800余个，开展志愿服务活动40000多场。

亮点2

2021年，“衡阳群众”志愿者中阳含英、李玉云、阳海英等21人上榜“湖南好人”，全勇刚、唐备战、周千满、盘玫仁、武国水、肖高敏、丁德馨等7人登上“中国好人榜”，邹晴、黄厚瑜、陈亮伟、李春生荣获第八届湖南省道德模范。

重点事件回顾

2021年1月28日，在共青团衡阳市委、衡阳市交通运输局的指导部署下，衡阳市益德社工服务中心、衡阳市备战青年志愿者协会将在春运期间联合开展2021年“情满旅途·暖冬行动”春运志愿服务活动。

2021年3月14日起，衡阳市民政局启动特定节假日开放婚姻登记志愿服务，所有婚姻登记窗口将持续“为爱加班”。

2021年6月4日上午，伴随着“衡阳群众”爱心车主郑重承诺，“衡阳群众”在行动·2021爱心送考大型社会公益活动正式启动。据了解，爱心送考社会公益活动在我市已经持续举办11年，累计参加爱心送考的“衡阳群众”达两万人次，“爱心送考”已成为衡阳家喻户晓的公益品牌活动，成为创建全国文明城市的一道靓丽风景线。

2021年国庆期间，全市“衡阳群众”志愿者积极开展“建党百年迎国庆、雁城文明我实践”系列活动，营造了热烈、欢乐、喜庆、祥和的节日气氛。

2021年10月7日，烈士母亲刘忠兰在衡阳市大湘公益服务中心的办公室里，和志愿者们一起吹蜡烛、分蛋糕、唱长寿歌，度过了她的82岁生日。2019年起，志愿者们自觉发起了孝敬烈士父母的活动。三年来，志愿者们找到了14位烈士父母，逢年过节都陪老人们一起度过。

2021年10月14日，2021年衡阳市“我们的节日·重阳”文明实践主题活动——“传承敬老美德 共创文明城市”举行，现场150余位老人与“衡阳群众”志愿者欢聚一堂，共度重阳佳节。10月13日至14日，衡阳模范好人团队开展“我为群众办实事”——“爱满重阳节 情暖老人心”志愿服务活动。

2021年10月24日，衡阳模范好人先进事迹“三巡六进”活动在雁峰区岳屏广场拉开序幕。衡阳模范好人群体以群众喜闻乐见的形式，宣讲习近平总书记“七一”重要讲话精神，弘扬好家风好家训，宣传文明创建知识，讲述好人故事等，传递正能量。

2021年11月2日下午，2021年“邻里守望”志愿服务活动启动仪式在太阳广场举行，活动现场，市民政部门、各城区（园区）以及市级社会组织志愿服务队为市民带来爱心理发、便民服务、心理咨询、关爱未成年人等志愿服务项目。

2021年12月3日，湖南省拓展新时代文明实践中心建设座谈会在邵阳市隆回县举行，会议对衡阳的新时代文明实践中心建设工作给予了充分肯定和高度评价。

2021年12月5日，我市举办“我的衡阳·我的奋斗·到群众最需要的地方去”国际志愿者日“衡阳群众”主题实践活动，集中表彰20名三星级以上“衡阳群众”志愿者，发布100个志愿服务项目，为相关志愿服务队伍授旗。



学雷锋文明实践主题志愿服务活动吸引了广大“衡阳群众”志愿者参与。

因爱而“创”，品牌升级点亮文明之光

雨被卷车底，20多位“衡阳群众”志愿者合力抬车救人，他们抬起的不仅是一辆车，更是社会向善的心。

……

看似不相关联的感人故事，实则绝非偶然。这些故事的背后，不仅有着“衡阳群众”志愿者自觉用自己的行动和爱心，为衡阳注入正能量，点亮城市的文明之光，还有市委、市政府不断升级“衡阳群众”品牌，切实将志愿服务融入生活的点点滴滴中，宣传“衡阳群众”、引领“衡阳群众”、服务“衡阳群众”，进一步推进“衡阳群众”品牌创建工作向纵深发展，激励更多市民更加广泛、深入地参加到“衡阳群众”品牌创建工作中来。

2021年，我市继续依托“衡阳群众”App，实行志愿者

在线注册、管理和志愿服务活动线上发布、运行，按照积分星级管理、为志愿者购买保险等制度，进一步推动志愿服务工作更加制度化、规范化。同时，利用建成的3000多个新时代文明实践中心（所、站、基地）、4000余个志愿服务岗（亭）因地制宜开展文明实践活动，推出特色文明实践项目，实现了“一县一品牌、一乡一特色、一村一亮点”。

如今的衡阳，大街小巷随处可见身着“衡阳群众”红马甲的志愿者，他们积极投身疫情防控、乡村振兴、文明创建、生态环保、治安防控、纠纷排解、帮扶济困等志愿服务并作出了突出贡献。“衡阳群众”因此被中央文明办作为地方品牌予以推介，典型经验更是入选“中国改革年鉴”。

因爱而聚，百万力量温暖整个雁城

说，“心里只想着能多救一个人就多救一个人……”

曹健徕、曹泽志、肖高敏都是“衡阳群众”志愿者的一员，而像他们这样心怀大爱、舍身奉献的志愿者在衡阳已突破140万人。目前，全市注册志愿者人数和活跃度居全省前列，各类志愿服务组织和团体4800多个，平均每5个衡阳人就有1个实名注册的志愿者。

在“衡阳群众”志愿者里，每一个志愿者都有不同的职业，他们可能是机关干部、普通工人、社区工作者、青年学子……但他们又因为投身志愿服务，有了同样的身份。他们活跃在衡阳的大街小巷，将“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神融入血液里，犹如火炬一样照亮了他人。

一直以来，我市坚持榜样引领，通过持续开展“衡阳群众 有你最美”的典型评选活动，层层评选推荐“衡阳群

众”月度、季度、年度典型；细化志愿服务管理办法，采用多种形式关心关爱最美“衡阳群众”等先进典型；常态化开展“衡阳群众”志愿服务活动，着重打造一支高素质“衡阳群众”志愿者队伍。

2021年，在“衡阳群众”志愿者中涌现了阳含英、李玉云、阳海英等21位“湖南好人”，全勇刚、唐备战、周千满、盘玫仁、武国水、肖高敏、丁德馨等7位“中国好人”，邹晴、黄厚瑜、陈亮伟、李春生荣获第八届湖南省道德模范。

用市微公益青年志愿者协会副秘书长王春霞的话说，志愿服务改变了衡阳人民的生活。“看到身边有越来越多的人加入到志愿大家庭，我们都愿意为这座城市贡献自己的一点微小的力量。”



衡山“衡阳群众”志愿者在主要路口维护交通秩序。



超3000辆爱心送考车护航学子。 ■周 围 摄



“万人净滩·致敬环卫工人”公益志愿服务活动。 ■金明达 摄

因爱而行，到群众最需要的地方去

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”伴随着悠扬动听的歌声，2021年3月5日，“四季同行·雷锋家乡学雷锋·衡阳群众在行动”“3·5”学雷锋文明实践主题志愿服务活动拉开帷幕。活动启动后，为推进“衡阳群众”志愿服务向专业化、精准化方向发展，新时代文明实践“衡阳群众”志愿服务总队，按照一月一主题，在每个月5号开展一次主题式集中志愿服务，为广大群众提供理论宣讲、平安建设、法治宣传（法律援助）、文明网络、交通文明劝导、科技科普、文化体育、文明旅游、文学艺术、社区服务、卫生健康、绿色环保、关爱未成年人等13个方面的专业志愿服务。

在市创建全国文明城市工作领导小组的带领下，“衡阳群众”志愿者先后开展了“疫情防控宣传”“爱满重阳节情暖老人心”“建党百年迎国庆雁城文明我实践”“先进事迹‘三巡六进’”“宣传党的十九届六中全会精神及湖南省第十二次党代会精神”等志愿服务活动，让志愿服务深入到群众中。

随着群众参与度水涨船高，“衡阳群众”志愿服务活动逐渐覆盖市民生活的方方面面，志愿服务范围不断拓展。面对新冠疫情，“衡阳群众”志愿者挺身而出，积极加入疫情防控宣传，带头接种新冠疫苗；在助力乡村振兴上，“衡阳群众”志愿者利用自身特长，开展各类爱心活动；为推动党史学习教育走深走实，“衡阳群众”志愿者组建党史宣讲志愿服务队；在“我为群众办实事”微心愿认领活动中，“衡阳群众”志愿者解决群众“急难愁盼”的现实问题……

2021年12月5日，我市举办“我的衡阳·我的奋斗·到群众最需要的地方去”国际志愿者日“衡阳群众”主题实践活动，并集中表彰20名三星级以上“衡阳群众”志愿者，发布100个志愿服务项目。活动发出倡议，希望广大“衡阳群众”志愿者要永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，到群众最需要的地方去，到理论宣传和经济社会发展的一线去，广泛开展各类志愿服务活动，用实际行动为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、推进“三强一化”建设注入新的动力、增添新的光彩。

行胜于言，大爱无声。一个志愿者，发出一缕光；无数志愿者，温暖你我他。在衡阳这片志愿者活跃的热土，无数“衡阳群众”志愿者将站出来，用担当作为、实事实事，用真心真情续写新时代的“志愿故事”。