

聚焦《互联网信息服务算法推荐管理规定》 五大看点

通过大数据“杀熟”实施不合理差别待遇,利用算法诱导用户沉迷网络、过度消费……当前,算法技术广泛渗入互联网应用,在给用户带来一定程度便利的同时,由算法引发的侵害用户权益问题也屡屡出现。

算法推荐是指利用生成合成类、个性化推送类、排序精选类、检索过滤类、调度决策类等技术向用户提供信息。

近日,国家网信办等四部门出台《互联网信息服务算法推荐管理规定》,针对被诟病已久的问题提出明确要求。

大数据“杀熟”如何解? 不得实施差别待遇

同样的送餐时间、地点、订单、外卖平台,会员却比非会员多付钱;同时同地打同类型车到同一目的地,某打车平台曾被用户发现熟客反而收费更高。

当前,越来越多的企业利用大数据分析评估消费者的个人特征用于商业营销。但也有一些企业利用个人信息搞大数据“杀熟”,对不同群体进行差别定价,实行“价格歧视”。

规定提出,算法推荐服务提供者向消费者销售商品或者提供服务的,应当保护消费者公平交易的权利,不得根据消费者的偏好、交易习惯等特征,利用算法在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇等违法行为。

去年 10 月,腾讯、华为等 20 余家 App 运营企业承诺将严守用户个人隐私边界,保护用户公平交易权,不利用大数据“杀熟”。

中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,大数据“杀熟”等顽疾归根结底是滥用用户个人信息导致的。解决这类问题,首先要在治理违法违规收集用户个人信息上下功夫,其次要保障用户的选择权、删除权等权益。例如,要向用户提供不针对其个人特征的选项,或向用户提供便捷的关闭算法推荐服务的选项,并提供选择或删除针对其个人特征的用户标签的功能。

诱导用户沉迷、过度消费? 促进算法应用向上向善

设置诱导用户沉迷、过度消费的算法模型,已成为备受诟病的网络消费和娱乐现象。

“有的游戏你玩不过去它就给你放点水,导致你像中毒一样停不下来;或者看你反复浏览某件商品,它就显示两件八折、三件七五折这样的优惠,让你尽可能多买。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲说。

规定提出,算法推荐服务提供者应当定期审核、评估、验证算法机制机理、模型、数据和应用结果等,不得设置诱导用户沉迷、过度消费等违反法律法规或者违背伦理道德的算法模型。

中国政法大学数据法治研究院教授王立梅认为,算法推荐服务提供者应当坚持主流价值导向、促进算法应用向上向善的基本要求。规定提出不得设置诱导用户沉迷、过度消费等算法模型,正是将科技向善理念落实为具体业务要求的体现。

“规定提出了要防范出现此类情形,需要相关企业切实做好算法的评估工作,从算法推荐的逻辑、面向的用户群体、浏览和消费行为等多个角度出发进行综合分析。”何延哲建议,为防止算法导致的沉迷或过度消费,必要时还应引入第三方进行评价和评议,以保证评估的中立性。

刷量控评影响网络舆论? 确保算法公开透明

利用算法注册虚假账号、雇佣网络“水军”,实施虚假点赞、转发等流量造假,或者鼓动“饭圈”粉丝互撕谩骂、刷量控评;屏蔽信息、过度推荐,操纵干预热搜、榜单或检索结果排序……一些算法推荐服务提供者在开展个性化推荐、热点榜单、信息发布等活动时,还存在影响网络舆论的现象。

根据规定,算法推荐服务应遵循公开透明的原则,

鼓励算法推荐服务提供者综合运用内容去重、打散干预等策略,优化规则透明度和可解释性。建立健全算法机制机理审核、科技伦理审查、用户注册、信息发布审核等管理制度,不得利用算法操纵榜单、控制热搜等干预信息呈现。

“针对微博存在的刷量、刷榜、控评等干扰、扭曲真实的用户声音和信息传播等问题,我们一直在努力整治。”微博有关负责人坦言,这些问题屡禁难绝的背后,也有真人刷榜行为比较难发现、对已形成完整产业链的相关黑灰产难以从技术上禁绝等困难的存在。

世辉律师事务所合伙人王新锐认为,规定要求网络平台以显著方式告知用户其提供算法推荐服务的情况,同时要求具有舆论属性或者社会动员能力的平台将算法相关情况予以备案,通过这种“普遍公开+部分备案”的方式来解决算法不透明带来的现实问题和普遍忧虑。

未成年人等特殊群体权益如何保护? 精细化满足不同群体诉求

近年来,一些 App 接连被曝出传播儿童软色情表情包、利用未成年人性暗示短视频引流等问题,严重损害未成年人身心健康,影响网络传播秩序。

“网络为未成年人带来了崭新的生活方式,也产生了未成年人网络保护问题。”中国社会科学院大学副校长林维认为,未成年人存在认知、判断能力较弱,价值观尚未成型等特点,针对性过强的算法推送内容有可能引发各种不良效果,也可能导致沉迷网络现象。

对此,规定提出,算法推荐服务提供者不得向未成年人推送可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息,不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络。

此外,针对一些平台未充分考虑老年人适老化需求等问题,规定还要求,算法推荐服务提供者向老年人提供服务的,应当保障老年人依法享有的权益,充分考虑老年人出行、就医、消费、办事等需求,按照国家有关规定提供智能化适老服务。

专家指出,在互联网信息服务日益多元化、基础化、普及化的情况下,规定精细化、有侧重地满足不同群体的利益诉求,将更好保障未成年人、老年人、劳动者等群体权益,引导算法应用遵守社会公德和伦理,遵守商业道德和职业道德。

监管如何落地落实? 着力完善治理体系

当前,算法等新技术新应用已经成为推动企业数字化转型和国家治理能力现代化的重要力量。专家认为,规定有利于建立健全科学的监管体系,统筹各方建立完整制度链条,形成算法治理长效机制。

“事前监管,确立算法备案、算法评估等制度;区分监管,确立分级分类的思路;系统监管,建立多元共治的局面。”中国信息通信研究院副总工程师王爱华认为,规定着力完善治理体系,通过优化监管框架,实现事前事中事后全流程、全链条监管,增强监管系统性和权威性。

星瀚律师事务所主任律师卫新认为,当前算法技术的应用越来越广泛,对算法的监管需要迎头跟上,未来在具体执行过程中还需形成各类具备可操作性的细则。

“算法推荐作为一种新技术模式,面临一些新型技术安全、应用安全甚至伦理安全风险。”中国电子技术标准化研究院党委书记杨建军建议,为支撑规定落地实施,亟须加强算法安全技术能力建设,建设算法推荐服务备案、算法安全评估、算法安全风险监测等平台,提升算法推荐技术监管能力。

(新华社北京 1 月 6 日电)

导读

- 美日“挺台”,算是“地缘政治账”“修宪账”“军费账”“选票账”“经济账”。
- 美日在台湾问题上虚张声势,非但不能“以威慑求和平”,反而是台海和平稳定的最大威胁。

美日鼓噪“协防台湾”,背后算的几笔歪账

美国和日本将于 7 日举行外长和防长“2+2”会谈。此次会谈期间,不排除双方讨论所谓应对台海“突发事态”的正式联合作战计划。

去年以来,美日对台海局势的“关心”骤然升温,两国部分官员政客不顾“一个中国”承诺,信口开河,接连鼓噪“台海有事时”,为“台独”势力站台。据日媒报道,近期美军印太司令部与日本自卫队共同炮制出一份联合作战计划草案,表明美日同盟正日益“偏航”,驶入干涉中国内政的“危险水域”。

轮番登场的“挺台”闹剧

美日鼓吹在“台海有事时”开展“联合作战”,并非新鲜事。早在 1999 年,日本制定《周边事态法》时,便暗中将台海纳入“一旦有事,自卫队可支援美军行动”的“周边地区”。近年来随着中美在西太平洋军力差距缩小,美军提出“一体化威慑”,意在聚合盟友资源、对华“打群架”,日本的利用价值日益突出。

2021 年 3 月,时任美军印太司令部司令戴维森妄称,中国大陆或将在 6 年内“攻台”,随后美日外长、防长“2+2”会谈首次操弄“台湾牌”,大谈“台海和平稳定重要性”。此番美日制定联合作战计划草案,亦是为即将举行的新一轮“2+2”会谈预热。

该计划草案的主要内容,是要落实美海军

陆战队的“远征前进基地作战”构想,即美军将利用日本的南西诸岛“化整为零”,突破中国岸基打击力量构筑的“反介入”地带,争取作战主动权。日本除贡献“战场”外,自卫队还将充当后勤支持力量,为美军提供弹药和燃料。另有“防务专家”鼓噪,美日台应建立“联演联训”与“情报共享”机制,设立“联合司令部”,以便共同行动。

鼓噪台湾问题,为美日一些政客“蹭热度”“秀存在”创造了机会。去年,美国总统拜登两度称“美国将保卫台湾”,美国国务卿布林肯、防长奥斯汀、日本时任首相菅义伟、前首相安倍晋三、防卫大臣岸信夫等均明里暗里将台湾称为“盟友”。美日两国议员与台频搞“战略对话”、拼凑 1.5 轨“美日台三边安全会议”、炮制“挺台”法案、鼓噪为台“争取国际空间”,“擦边球”、小动作层出不穷。两国官方同时又反复表态“一个中国”政策没有变化,“左手放火,右手灭火”的闹剧不断上演。

美日背后算的几笔歪账

显而易见,美日“挺台”的目的,绝非像其宣称的“捍卫民主”,而是另有盘算。

一是“地缘政治账”。在中美经济力量对比行将逆转而尚未逆转的关键时刻,美日挑动台湾问题这一关键敏感点,企图以军事施压牵制消耗中国的外交与战略资源,扭曲干扰中国

全面军事现代化建设进程,打乱新时代中国高质量发展步调,为中国崛起和民族复兴制造障碍。美日将中国的国家统一问题妄称为所谓政治体制、意识形态阵营之争,更是企图借此拉起“国际反华统一战线”,凸显自身“领导”地位。

二是“修宪账”。日本方面还另有一重算计:炒热“台海有事”,逼迫美国在“保台”与“弃台”间二选一,可将美国对亚太同盟的安全承诺置于聚光灯下。无论美如何选择,日或是“跟进保台”,或是“退求自保”,都将为其突破和平宪法精神与“专守防卫”原则限制提供理由,推动日向“亚洲军政大国”方向迈出重要一步。

三是“军费账”。常年战争之下,美国的军工利益集团已成为庞大的政治力量。美军撤出伊拉克、阿富汗后,军工利益集团需要新的“危机”将军费开支维系在高位,确保分肥不“缩水”。日保守派推动将日本军费 GDP 占比由 1% 提升至 2%,亦必须有周边因素“助力”。2022 财年美国军费预算高达 7780 亿美元,比阿富汗撤军前不降反增,用于“太平洋威慑倡议”的拨款更由 2021 财年的 22 亿美元增至 71 亿美元,日 2021 年度军费开支也创下历史新高,足见“台湾牌”的作用。此外,台湾地区近年来“国防预算”猛增,总额直追巴基斯坦、埃及等“中等强国”,不仅是美国军售的优质客户,也是日本军备产业垂涎的潜力市场。

四是“选票账”。2022 年,美国将举行决

定拜登政府执政前途的中期选举,日本也将在 2021 年的自民党总裁选举、众议院大选之后迎来参议院大选。面对疫情反复、经济复苏乏力、政府债务飙升、通胀压力剧增等种种难解困局,部分政客转向民粹,以标榜“反华”拉选票,“台湾牌”自然成为有力筹码。例如,日本前首相安倍晋三,在岸田新政府推动的一系列“去安倍化”改革面前,不得不以高调“挺台”博眼球,生怕被公众遗忘,沦为“昨日的政治家”。

五是“经济账”。美日将台湾的高端芯片产业视为维系其经济科技优势、克服经济空心化、重振制造业的“救命稻草”。两国在“挺台”同时,更不忘以“经济安保”为名,诱拉台积电赴美、赴日投资设厂,以多年的创新积累为美、日“输血”,甚至有日本专家畅想未来由索尼合并台积电,重振日本的半导体产业。此外,要求台湾继续进口美产“瘦肉精”猪肉、放开进口福岛农产品,均在美日对台索取“保护费”的清单之列。有美国学者建议,台湾应放弃“金元外交”,将资源专注于同美日等“重要大国的非官方合作”。

虚张声势闹剧早该收场

美日在台湾问题上虚张声势,非但不能“以威慑求和平”,反而是台海和平稳定的最大威胁。

首先,美日耀武扬威“威慑台海”,是对

中国政府和中国人民实现祖国统一坚强意志、坚定决心的严重低估和误判。实现祖国完全统一是两岸同胞的共同心愿。我们愿以最大诚意、尽最大努力争取和平统一的前景,但如果“台独”分裂势力继续挑衅逼迫,甚至突破红线,我们将不得不采取断然措施。美日不负责任的挑衅煽动与试探加码,只会给台独分子传递错误信号,将地区局势推向危险境地。

其次,美日“相互壮胆”,并不能解决两国在台湾问题上的同盟互疑。美日对华关系以“一个中国”政策为基石,决定了两国在台湾问题上至多只能采取“战略模糊”。两国军政精英在炒作危机、瓜分利益时“同心同德”,在真刀真枪面前却各怀鬼胎。以前述联合作战计划为例,美军难免担忧日本自卫队“临阵脱逃”,日本也不得不提防美军借“一体化威慑”收编自卫队指挥权,调遣自卫队为其打头阵、当炮灰。战术计划尚且如此,战略上的“共进退”更不过是空谈。

第三,美日缺乏战略决心的“威慑能力建设”,无论如何花样翻新,终究只能是无源之水、无本之木。两国公众或暂时对政军利益集团炒作危机借以“自肥”的行径暂时无可奈何,但绝不会允许政府为毫无胜算的非正义战争而将青年子弟送上战场,徒然流血牺牲。

美日“协防台湾”这一早该收场的闹剧,或许还要上演一段时间。明眼人应当看到,无论国家大小,炒作危机、穷兵黩武,绝非走出困境的正道,只会将本国和地区推向混乱与灾难。

(综合新华社)