

手机 App 适老“走形不走心”

银发网民跨越“数字鸿沟”还面临诸多难题

随着互联网快速发展，老年人口进一步增多，不少企业将目光投向老年群体，对手机 App 进行适老化改造，购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行的各类手机软件纷纷开启“老年模式”。

面对手里的智能手机，老年人能否得心应手，玩转各类手机 App？记者对此展开了调查。

手机 App 适老化改造走形不走心

近年来，一些企业对手机 App 进行了适老化改造，字体、页面布局等进一步适应老年群体的使用习惯，但记者调查发现，部分手机 App 适老化改造并不十分理想，且普及率尚低，被不少老年人诟病。

——广告植入套路繁多。工业和信息化部发布的有关适老化通用设计规范指出，适老版界面、单独的适老版 App 中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，但记者发现，部分手机 App 进行适老化改造后，广告植入依然严重。一些改造后的适老版 App 虽然简化了界面，但简化不了“牛皮癣广告”，仍能见到广告推送和诱导类按键。

——界面设置徒有其表。适老化改造关键要素之一是调整字体，解决老年群体因视力减退影响阅读的问题。然而，部分 App 首页字体经过调整后适宜老年人阅读，但点进二级

界面后，界面的布置、字体与正常版一样，并未从根本上解决老年群体阅读难的问题。

——操作难度不减反增。记者发现，诸多手机 App 适老化模式切换入口并未在首页展示，而是隐藏在“设置”栏中，首次开启适老模式，还需寻找一番。专为老年人普及手机使用知识的湖北老年大学教师张雪琨告诉记者：“正因如此，常有老年同学因找不到手机 App 中的适老模式切换入口而苦恼。”

多原因导致手机 App 适老化改造推进难

中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第 48 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2021 年 6 月，我国网民规模为 10.11 亿，50 岁及以上网民占比 28%。老年群体已成为互联网发展不可忽视的庞大市场。

多位受访对象表示，国家出台系列政策推动手机 App 适老化改造，但适老化改造之所以仍停留在表面，原因之一在于相关公司难以从中获利，部分企业动力不足。

业界人士向记者透露，从技术层面上，手机 App 适老化改造很好实现，但对于企业而言，改造收益不高，且消耗人力与运营成本，用户增长率低，甚至还会造成已有用户流失。“广告是手机 App 开发商盈利的主要来源，适老手机 App 去掉

广告后，其盈利将大受影响。”

业界人士还表示，大部分手机 App 的服务对象是年轻群体，在开发和设计理念上并未充分考虑老年群体，在以年轻群体为服务对象基础上进行适老化改造的手机 App 也就很难适老了。如智能手机以触碰屏幕为主，相较于物理按键，无法为老年群体提供更好的触摸感和按键反馈，且智能手机本身就搭载了较为先进的技术，自带“复杂”特征，操作难度相较传统手机自然只增不减。记者调查发现，不少老年人依然使用只提供打电话、发短信等手机必备功能的可按键的“老人机”。他们表示曾尝试使用过智能手机和适老版手机 App，但面对触碰屏幕和各种复杂的操作，常常不知所措，甚至连如何开锁都不知道。

湖北大学教育学院教授、湖北省老年教育协会学术顾问张智敏表示，手机 App 适老化改造浮于表面的原因还在于，相关企业调研不足，对老年人使用手机 App 的偏好、常用功能、痛点痛点等需求缺乏了解，存在主观臆想现象，导致适老化改造流于形式。此外，社会对手机 App 适老化改造的呼吁程度还不够，这也表明，对这一特殊群体的普遍关怀仍然不足，“数字惠老”更多停留在概念和口头上。

张智敏表示，即使手机 App 适老化改造适合老年人的使用习惯，在短时间内大范围推广也有一定难度。“老年人网络普及率正在不断提升，但网络使用率偏低，更不用提熟练掌握度了。”

除了不会用的情况，不少老年人也不敢使用智能网络。张智敏表示，近年来，网络安全问题引发忧虑，电信网络诈骗多发，导致老年群体产生“怵”网络心理，谈网色变。

多方力量助力老年群体乐享适老版 App

多位受访对象表示，在智能化、数字化、网络化的大趋势下，“数字惠老”并非一日之功。消减老年人的“数字鸿沟”，让老年人共享乐享互联网红利，需社会多方力量共同努力。

张智敏认为，在能够尽可能地扩大老年群体智能手机使用率的基础上，相关部门应该做好老年人互联网需求调研，研究相关政策，建立“数字惠老”的长效机制和强制性、统一性的适老化改造标准，并落实监督、测评责任。对主动参与适老化改造的企业采取奖励措施，通过补贴推动企业自发实施公益行动；对拒绝参与、打着适老化改造幌子牟利的企业设置黑名单，有效惩处企业有违社会公德的行为。

多位老年大学受访教师认为，为助力老年群体智能手机应用，企业、社区以及相关部门可定期开展适老版 App 培训课程，组织老年大学、社区服务人员、志愿服务组织等社会力量，成立志愿者服务队伍，及时指导老年群体手机应用，帮助老年人安全使用网络，消除“怵”网络心理，更快适应各种成熟优良的适老版 App。

（据新华社）



1月14日，由中国人民银行发行的2022年贺岁双色铜合金纪念币开始兑换。双色铜合金纪念币采取预约兑换方式发行，与现行流通人民币职能相同，与同面额人民币等值流通。当日，中国建设银行北京兴融支行的工作人员展示2022年贺岁双色铜合金纪念币。■新华社发

全部场馆 100%使用“绿电”

北京冬奥会“绿”起来

人民网北京1月13日电 据了解，北京冬奥会期间，三大赛区 26 个场馆将全部使用“绿电”，这意味着奥运历史上将首次实现全部场馆 100%绿色电能供应。什么是“绿电”？为什么北京冬奥会全部场馆要使用“绿电”？对此，人民网“强观察”栏目采访了有关专家。

国家能源委员会能源专家咨询委员会委员、厦门大学中国能源政策研究院院长林伯强表示，“绿电”，即绿色电力，是指通过零二氧化碳排放（或趋近于零二氧化碳排放）的生产过程得到的电力。“绿电”主要来源于清洁能源，包括太阳能、风能、生物质能等。目前，我国的“绿电”主要以太阳能光伏发电和风力发电为主。

“全世界并无‘绿电’的统一定义。”中国电力企业联合会专家委员会副主任委员王志轩表示，一般是指在电能生产过程中保护好生态环境、减少水资源等资源消耗、不向环境排放或极少排放二氧化碳或中和了排放的二氧化碳等资源节约型、环境友好型电能产品。北京冬奥会全部场馆使用“绿电”主要是指河北张家口的光伏发电和风力发电通过张北柔性直流电网工程输入北京电网，通过针对北京冬奥会的跨区域绿电交易机制，为冬奥场馆的“绿电”运行提供保障。

就全部场馆使用“绿电”的原因，林伯强强调，使用“绿电”的好处显而易见：一是，落实我国申请冬奥会提出的“可持续发展”理念。借

助“张北柔性直流电网试验示范工程”，为北京冬奥会提供太阳能及风能等清洁能源产生的“绿电”，实现“绿色办奥”，展现中国作为生态文明建设参与者、贡献者、引领者的负责任大国形象。二是，彰显中国政府大力发展清洁能源产业的信心和态度。电力行业减排是实现碳达峰及碳中和目标的关键举措，而清洁能源产业发展则倚关电力行业的绿色发展。作为奥运会举办历史上首次实现全部场馆 100%绿电供应，体现了中国政府对于清洁能源产业发展的积极态度。三是，探索清洁能源大规模“输送—并网—消纳”的一体化新路径。以举办冬奥会为契机，通过柔性直流电网实现清洁能源大规模的输送、并网及消纳，有利于为构建坚强、智能、清洁、高效的大电网积累宝贵的实践经验。

王志轩认为，“气候变化是当今人类面临的重大全球性挑战，推进全国‘绿电’使用，是加强生态文明建设、实现美丽中国目标的重要抓手，是我国履行负责任大国责任、推动构建人类命运共同体的重大历史担当。我国提出了 2030 年前碳达峰目标和 2060 年前实现碳中和愿景，‘绿电’将担当主力军角色。”

“绿电”对推动清洁能源发展有哪些作用？对此，林伯强解释称，“绿电”在北京冬奥会的全面使用，首先释放顶层的支持信号，对绿色电力投资起到积极引导作

用。推动风电光伏等清洁能源建设，有助于提升绿电供应保障能力和加快构建以新能源为主体的新型电力系统，助力实现碳达峰碳中和目标。其次，冬奥会的巨大影响力会引领全社会的清洁低碳转型风气，有助于营造社会低碳环保氛围，鼓励企业和居民对绿色电力消费。最后，为未来开展大规模绿色电力交易积累了宝贵的实践经验。冬奥会筹办期间，北京电力交易中心通过绿色电力交易，实现了从场馆到配套服务全生命周期的绿色电力

供应，对推动未来绿电市场化交易具有里程碑式的意义。

王志轩强调，冬奥会场馆全部使用“绿电”是一项系统工程，需要发挥“发、输、变、配、用、储”整个电力系统的作用，需要技术体系和政策体系的支撑，需要政府和市场共同发力，并需要专门配套建设重大工程。北京冬奥会“绿电”的使用，是我国构建以新能源为主体的新型生力系统的伟大实践，必将为我国能源低碳转型提供坚实、宝贵的经验。



首都体育馆电力保障团队对设备进行巡视测温工作。

差异化监管来了

企业信用风险分类管理意见出台

新华社北京1月14日电 我国将依法依规推进企业信用风险分类管理，根据企业违法失信的风险高低采取差异化监管措施，以公正监管促进公平竞争、优胜劣汰。

这是记者 14 日从市场监管总局获悉的。为贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，创新和加强事前事中事后全链条全领域监管，市场监管总局近日印发《关于推进企业信用风险分类管理进一步提升监管效能的意见》。

企业信用风险分类管理是基于企业的信用风险信息开展信用风险状况研判，根据信用风险状况不同将企业划分为不同的类别，并对不同信用风险类别的企业采取差异化监管措施，实现监管资源合理配置和高效利用，提升监管效能的意见。

意见对精准研判企业信用风险状况并科学实施分类进行了明确规定，首先是建立企业信用风险分类

标准，其次是归集企业信用信息。对于企业信用风险分类结果，将实现与“双随机、一公开”监管有机融合、与专业领域风险防控有效结合，探索完善新产业新业态新模式监管。企业信用风险分类结果将作为配置监管资源的内部参考依据，供监管部门内部使用，不作为对企业的信用评价，不向社会公开。

意见还提出，对于食品、药品、特种设备等直接关系人民群众生命财产安全、公共安全，以及潜在风险大、社会风险高的重点领域，在按照现有规定实行重点监管的同时，要统筹行业风险防控和企业信用风险分类管理，强化业务协同。

为实现对企业信用风险的监测预警，各级市场监管部门将进一步探索企业信用风险分类结果的综合运用，在办理相关业务时，注重参考企业信用风险分类结果。同时，加强与企业沟通，适时进行风险提醒，引导企业加强自我管理、自我约束，依法诚信经营。

公安部:

发出 2022 年春运交通安全提示

新华社北京1月14日电 2022 年春运将于 1 月 17 日开始。公安部 14 日发出春运交通安全提示，在错峰放假开学、错峰返乡返乡、错峰出游出行政策引导下，今年春运道路交通流量将相对缓解，但局部地区、重点时段人流、车流、物流仍相对集中，交通拥堵和交通事故易高发。

综合交通出行特征、道路货运流量、气象预测预报、疫情防控形势等情况，2022 年春运道路交通安全依然面临严峻挑战。自驾拼车出行持续增长，私家车肇事易多发，2021 年春运期间私家车肇事占比达 73%，成为春运突出风险点。春节前和元宵节后货运高位运行，超限超载、超速、疲劳驾驶等违法肇事风险不容忽视。农村地区交通流量增大，群死群伤交通事故风险高，去年春运期间农村地区发生 3 起一次死亡 5 人以上交通事故。

故。城市道路出行强度高，酒驾、未按规定让行等违法多发，去年春运期间城市道路交通事故起数占比达 50.4%，创下历史新高。另据气象部门预测，今年 1 月至 2 月冷空气活动频繁，易造成路面湿滑、结冰、能见度降低等问题，车辆失控翻坠、追尾甚至连环相撞等事故风险增大。

公安部提示，自驾车辆出行，应合理安排出行路线，驾车时要集中精力，不超速行驶、酒驾醉驾；行经高速公路，要保持安全车距，不随意穿插，不占用应急车道，遇事故“车靠边、人撤离、即报警”；行经农村道路，要降低车速，礼让行人；恶劣天气出行，要“降速、控距、亮尾”，通过急弯陡坡、积雪结冰路段，要提前降低车速，不急打方向、急踩刹车；乘坐客运车辆出行，要选择正规营运客车，全程系好安全带，不乘坐“黑车”、超员客车，发现违法行为主动举报。

第二届“百个巾帼好网民故事”揭晓

新华社北京1月14日电 记者从全国妇联获悉，第二届“百个巾帼好网民故事”14 日揭晓。100 名优秀女性网民用实际行动书写感人故事，展现女性在弘扬网上正能量、建设清朗网络空间的重要作用。

由全国妇联宣传部、中央网信办网络社会工作局主办的第二届“百个巾帼好网民故事”暨“十大争做巾帼好网民优秀案例”征集活动，自 2021 年 5 月启动以来，广大网民通过组织推荐、个人自荐等方式积极报名，经过网络展示、网民点赞、专家研讨等环节，最终评选出社会正能量、公益慈善、网络

治理及网络安全、产品创作、网络素养教育等 5 大类 100 个“巾帼好网民故事”。

据悉，书写“百个巾帼好网民故事”的女性中，有通过新闻作品讲好扶贫故事的天津记者闫征；有开展公益直播活动，为福建乡村振兴及帮扶妇女儿童贡献力量的青年张燃亮；有制作普法视频的安徽警察陈霜等。她们用自己的努力为互联网空间投射一道道正能量光芒。

天津“网聚巾帼正能量”巾帼好网民故事汇活动、陕西“黄河女儿行—寻访党史路上的巾帼初心”活动等 10 个各地开展“争做巾帼好网民”活动的优秀案例同时发布。

六部门联合印发《残疾退役军人医疗保障办法》

退役军人事务部、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委员会、国家医保局、中央军委后勤保障部等 6 部门近日联合印发《残疾退役军人医疗保障办法》，进一步完善政策、规范工作，更好保障残疾退役军人合法权益。

办法优化了保障内容，健全残疾退役军人“保险+救助+补助+优待”的医疗保障政策体系，明确残疾退役军人按规定参加基本医疗保险并享受相应待遇，符合条件的困难残疾退役军人享受相应医疗救助；在享受基本医疗保险待遇的基础上，按规定享受优抚对象医疗补助和不同医疗机构的就医优待。

办法对拓展优待范围作出规定，明确残疾退役军人到医疗机构就医时按规定享受优先挂号、取

药、缴费、检查、住院服务；在优抚医院享受优惠体检和优先就诊、检查、住院等服务，并免除普通门诊挂号费；在军队医疗机构就医，与同职级现役军人享受同等水平优先优待，并免除门急诊挂号费。

办法规定明确资金投入，要求各级财政部门按规定落实经费保障，强调省级财政要切实负起责任，减轻基层压力；中央财政按规定对优抚对象医疗保障经费给予适当补助。

为实现资源协调、信息共享、结算同步，减轻残疾退役军人医疗费用垫付压力，办法规范了享受程序。明确残疾退役军人参加基本医疗保险、享受医疗补助、旧伤复发解决医疗费用等工作程序，要求各地推动医疗费用“一站式”费用结算，进一步提高服务质效。

（据人民网）